

ホテルバイト 実態調査

体験談（生データ）

発行日：2025/09/16

🕒 調査期間

2025/09/14～2025/09/15

👤 有効回答

N=50

🔗 募集ページ

crowdworks.jp/public/jobs/12476080

調査概要

- ・調査期間: 2025/09/14～2025/09/15
- ・有効回答数: N=50
- ・手法: クラウドワークス(タスク方式)
- ・募集ページ: <https://crowdworks.jp/public/jobs/12476080>

- ・対象:ホテル/旅館/リゾートでのアルバイト・就業経験者
- ・匿名化: 作業者ID・プロフィールURL等是非掲載
- ・品質管理(簡易): 対象条件スクリーニング、重複・コピー除外、手動レビューを実施

募集した内容

1. 年齢(例:26歳/大学生)
2. 性別(任意)
3. 勤務地エリア(例:東京・渋谷/京都市内/沖縄リゾート)
4. ホテルのタイプ(ビジネス/リゾート/シティ/ブライダル)
5. 働いた仕事内容(フロント/清掃/レストランなど)
6. 雇用形態(アルバイト/派遣/契約社員/住み込み)
7. 応募経路(求人サイト/派遣会社/紹介など)
8. シフト・勤務時間帯(例:夜勤/早朝/土日中心)
9. 働いた期間や時給(例:半年/時給1,050円)
10. 福利厚生や待遇(例:食事補助/寮あり/制服支給)
11. 良かったこと(1つ以上)
12. 大変だったこと(1つ以上)
13. 年齢層に関する体感(若い人が多かった/幅広い年代など)
14. コミュニケーション環境(外国人客が多い/同僚との関係など)
15. 体験談(200文字以上で自由記述)
16. また働きたいと思うか?(はい/いいえ)
17. ニックネーム(サイトに掲載する用)

以下、体験談の生データを掲載します。

No.1 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
2年

● 時給
¥1,250

● また働きたい?
はい

ニックネーム
バニラアイス

勤務歴
2年

性別
男

時給
1250円

区分
大学生

福利厚生や待遇
制服支給

年齢区分 21歳	職場の年齢層に関する体感 幅広い年代
ホテルのタイプ ビジネス	コミュニケーション環境 同僚との関係がいい
働いた仕事内容 フロント	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) はい
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 名古屋
応募経路 ホテルのHP	シフト・勤務時間帯 土日中心

良かったこと

マナーや接客対応が身についた。

大変だったこと

クレーム対応

体験談

大学生の時にバイトしていましたが、はじめは敬語や接客が全然できなくて、失敗したなと思うことばかりでした。ただ、先輩が優しく教えてくれて、少しずつ仕事にも慣れてきました。チェックインの対応、電話対応など、覚えることは多かったです。お客様に「ありがとう」って言われるとすごく嬉しくて頑張れました。忙しい日はヘトヘトになりますが、やりがいのあるバイトでした。

No.2 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
夏休み中の2ヶ月

● 時給
¥850

● また働きたい？
はい

ニックネーム

勤務歴

あつ	夏休み中の2ヶ月
性別 男	時給 850円
区分 大学生	福利厚生や待遇 制服支給、食事補助あり、年金保険補助あり
年齢 区分 24歳	職場の年齢層に関する体感 大学生が多かった
ホテルのタイプ ビジネス	コミュニケーション環境 とてもよかった
働いた仕事内容 レストラン	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) はい
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 山形県
応募経路 バイトル	シフト・勤務時間帯 土日中心

良かったこと
若い人が多くて良かった

大変だったこと
9時から14時の時間帯は忙しかった

体験談
大学生になって初めてのアルバイトで不安しかありませんでした。ですが、アルバイトを通して自分自身が成長したり変わったりしていきたいと思ったので応募しました。アルバイトやっでの感想は他人とのコミュニケーションに不安となくなりましたし、何より人と話すのがとても好きになりました。あと、臨機応変に学ぶ力もついて、会社に就職した後もこの学びを活かしています

● 勤務歴
7ヶ月

● 時給
¥1,000

● また働きたい？
はい

ニックネーム
タカハシ

勤務歴
7ヶ月

性別
男

時給
1000円

区分
大学生

福利厚生や待遇
従業員割引があり旅行の際に割引で泊まれた

年齢 区分
22歳

職場の年齢層に関する体感
幅広く主婦や外国人の方もいました。

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
色々な年代の人がいますが皆ホテルで働こうと思う人ばかりなのでおもてなしの心でホスピタリティ溢れ、気さくな人たちが多く仲の良い職場でした。

働いた仕事内容
清掃 ベットメイキング

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
東京

応募経路
バイトル

シフト・勤務時間帯
日勤、火土日中心

良かったこと

ベットメイキングや部屋を綺麗に保つ方法が学べた。

大変だったこと

体調の悪いお客様の嘔吐物の処理

体験談

ホテルでの清掃やベッドメイキングのアルバイトは、体力的にハードな面もありますが、集中して黙々と作業に取り組める点が魅力です。お客様が快適に過ごせるよう、時間内に効率よく部屋を仕上げるスキルが身につきます。最初はシーツをきれいに張るのが難しかったり、ベッドメイキングに時間がか

かったりしますが、慣れてくると作業スピードが上がり、達成感を感じることができます。チームで協力して作業を進めることが多く、仲間と連携して効率的に清掃を終えた時には、一体感を感じることもあります。また、接客はほとんどないため、人見知りの人でも始めやすいアルバイトと言えるでしょう。

No.4 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴 **1年** ● 時給 **¥1,200** ● また働きたい? **はい**

ニックネーム
によん

勤務歴
1年

性別
女

時給
1200円

区分
正社員

福利厚生や待遇
社員は無料宿泊

年齢 区分
21歳

職場の年齢層に関する体感
20代が多かった

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
ビジネスだがレジヤーマ多いしインバウンドも多い

働いた仕事内容
フロント

また働きたいと思うか?(はい/いいえ)
はい

雇用形態
社員

勤務地エリア
名古屋市

応募経路
マイナビ

シフト・勤務時間帯
日勤、夜勤

良かったこと

様々な国の方々と直接お話ができたので、言語の勉強にもなったし文化の違いを学ぶことができた。

大変だったこと

最初は外国の方に伝わらず、いろんな人に迷惑をかけてしまったこと

体験談

言葉が通じなくとも愛嬌と一生懸命伝える気持ちがあれば受け取ってくれるんだと学べたし、よりお客様に過ごしやすい環境づくりを心がけようと意識するようになりました。またバンテリンドームでライブがある日など稼働が**95%**超えていました。荷物の預かりや、チェックイン数がとても多く忙しかったですが、お客様のライブ後の幸せそうな顔を見て頑張ることができました。

No.5 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

2年

● 時給

¥1,100

● また働きたい？

はい

ニックネーム

ぺんこ

勤務歴

2年

性別

女

時給

1100円

区分

フリーター

福利厚生や待遇

無料の食事、寮あり

年齢区分

29歳

職場の年齢層に関する体感

20代前半から30代前半が多かった

ホテルのタイプ

リゾート

コミュニケーション環境

冬はほぼ外国人客。夏は日本人と修学旅行生。社員や社長と仲良かった

働いた仕事内容

レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)

はい

雇用形態

派遣

勤務地エリア

北海道

応募経路

リゾートバイトダイブ

シフト・勤務時間帯

昼と夜の中抜け

良かったこと

自然が多いところだったので、休みの日はゆっくり散歩とかしたり、仲良くなった人と車で出かけたり

大変だったこと

中抜けシフト。派遣の同僚の相性が悪い時

体験談

北海道のトマムで働いてました。周りには何もなくて、コンビニも車で30分。街に行くには1時間以上という環境でした。何もないですが、敷地内散歩して、夏には野生の鹿を間近でみたり、スキー場に登ったり、ピクニックしたり。冬はスノーボードをしたり楽しんでました。社員や社長と仲が良かったので、寮で飲んだり、札幌で出かけたりしてました。辞めた今でも続いている関係なので、働いてよかったと思います。

No.6 | ホテルバイト 体験談(生データ)

• 勤務歴

夏休み中の2ヶ月

• 時給

(未回答)

• また働きたい？

いいえ

ニックネーム

ハナ

勤務歴

夏休み中の2ヶ月

性別

女

時給

(未回答)

区分

専門学生

福利厚生や待遇

寮あり、食事補助、制服支給、送迎バスあり。

年齢 区分

19歳

職場の年齢層に関する体感

30代以上

ホテルのタイプ

リゾート

コミュニケーション環境

客は社長などが多い。

働いた仕事内容 清掃	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) いいえ
雇用形態 住み込み	勤務地エリア 軽井沢
応募経路 学校の求人	シフト・勤務時間帯 早朝、夜勤

良かったこと

会員制ホテルだったため、ランクが高いホテルのスタッフとして働いて、富裕層なお客様を接客することが普段なかった為、言葉遣い、所作が勉強になった。

大変だったこと

富裕層な方たちなのでクレームになったら大変。

体験談

住み込みバイトをして、狭い部屋の中で5人川の字で寝ていました。1人の時間がなくすごく辛かったです。仕事内容は、朝早い時間と遅くまでと2パターンがあったので慣れるまで大変でした。会員制の高級ホテルのさらにランクが高い1つのホテルに20室内しかないとこを担当していたので、お客様もそれなりの方達で言葉遣い、接客、所作などはとても緊張しました。ホテルの一員として見られるので、違う枕を持ってきてなど客室に運ばないといけないときは、時間がかかるとクレームに繋がると聞いたこともあったのでとにかく急いで対応していたことが大変でした。

No.7 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
半年

● 時給
¥1,100

● また働きたい？
はい

ニックネーム
よる

勤務歴
半年

性別 女	時給 1100円
区分 フリーター	福利厚生や待遇 制服支給
年齢 区分 22歳	職場の年齢層に関する体感 サラリーマンのような出で立ちの30代くらいの男性が多かったです。
ホテルのタイプ ビジネス	コミュニケーション環境 アルバイトの仲が良い
働いた仕事内容 レストラン	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) はい
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 札幌
応募経路 タウンワーク	シフト・勤務時間帯 早朝のみ

良かったこと

朝食バイキングの残りを賄いとしていただけたのが良かったです。

大変だったこと

配膳の時、プレート1つ1つがとても重かった事が大変でした。

体験談

ビジネスホテルの朝食バイキングのアルバイトでした。調理は無く、配膳とバッシングが主な業務だったので、覚える事はシンプルで良かったです。ビジネスではあるものの、札幌という都市の特性上海鮮がメインであったため、観光客も比較的多かった印象があります。半年程勤めましたが、大きな不満も無く、社員・アルバイト問わず人間関係も良好だったので、とても働きやすかったです。

● 勤務歴
3ヶ月

● 時給
(未回答)

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
みこく

勤務歴
3ヶ月

性別
男

時給
(未回答)

区分
フリーター

福利厚生や待遇
食事付きで制服の貸し出し有り

年齢 区分
25歳

職場の年齢層に関する体感
老舗？に近いので高齢の方が多く若手の人手不足が否めない

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
よく飴やコーヒー等を渡してきて、積極的にコミュニケーションを図ろうとしてくれました

働いた仕事内容
レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
別府市

応募経路
友人・知人の紹介

シフト・勤務時間帯
夕方から深夜まで

良かったこと

料理の美味しい賄いが食べれるのはいいことでした

大変だったこと

裏方なので上の階に行くのにも階段で登り降りをしなれないこと

体験談

知人の紹介でホテルのレストラン部門の洗い場と部屋食事を希望された方への配膳をやってました、洗い場は当時はまだ機械化が進んでおらず小さな食器洗い機を3台並行稼働して、水洗い→食器洗い機→布巾で拭くという流れでやっており凄く暑い皿を素手でもち水気を拭くという拷問にも近い作業を淡々と

やっており、部屋食事の食器を下げるさいに食器は専用のエレベーターがありそこに入れるのですが人間は階段を使うので仕事が終わるたびに施設の温泉に入れたので次の日に疲れを残さないようにしましたね

No.9 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
半年

● 時給
¥1,200

● また働きたい？
はい

ニックネーム
さっちゃん

勤務歴
半年

性別
男

時給
1200円

区分
大学生

福利厚生や待遇
制服支給、深夜手当あり、まかない補助あり

年齢区分
20歳

職場の年齢層に関する体感
20代?30代が中心で、若い人が多い印象だった。

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
同僚との関係は良好で、チームで協力し合う雰囲気があった。外国人客も多く国際的な環境

働いた仕事内容
フロント

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
新宿

応募経路
マイナビバイト

シフト・勤務時間帯
夜勤中心

良かったこと

英語で接客する機会が多く、語学力を活かした点が良かった。お客様から直接感謝の言葉をいただけるのもやりがいになった

大変だったこと

外国人のお客様の対応でトラブルが起きた際に、臨機応変な対応が必要で大変だった。繁忙期は残業になることもあり体力的にきつかった。

体験談

ビジネスホテルでのフロント勤務は、日常的に多様なお客様と接する機会があり、接客スキルや臨機応変な対応力が身につきました。特に夜勤ではトラブル対応や緊急時の判断を任されることもあり、責任感を持って働けたのは貴重な経験です。忙しい時期は体力的に大変でしたが、その分お客様から感謝の言葉をいただけると達成感がありました。

No.10 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

7年

● 時給

¥1,100

● また働きたい？

はい

ニックネーム
みーちゃん

勤務歴
7年

性別
女

時給
1100円

区分
フリーター

福利厚生や待遇
寮あり/水光熱費会社持ち/制服支給

年齢 区分
20歳

職場の年齢層に関する体感
幅広い世代の方がいらっしゃいます！

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
外国の方も増えたので多少英語ができると困らない/同僚は仲良し/お局さんみたいな人も居た

働いた仕事内容
フロントレストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
住み込み

勤務地エリア
伊豆

応募経路

シフト・勤務時間帯

リゾートバイトダイブ

シフト制 中抜け勤務 【例】8:00?10:30/中抜け
/14:30?20:00

良かったこと

目の前が海だったので出勤前や中抜け、休日にサーフィンできました。ワーホリの合間にリゾバする人も多く、英語や海外のことを教えてもらったりしてコミュニケーションを楽しめました！

大変だったこと

中抜けでサーフィン行ったら午後の仕事が眠くて大変でした。あと、ルームシェア形式の寮で気が合わない人と同室になると仕事もプライベートも一緒になってしまうので大変です。

体験談

若い頃、実家を出たくてリゾートバイトにチャレンジしました。リゾートバイト仲間には、ワーホリとワーホリの合間に、日本で家を契約するのが面倒だからと2ヶ月リゾートバイトする人が結構いました。そういう人たちに英語を教えてもらったり海外の話聞かせてもらって、とても楽しかったです。サーファー・ダイバー・ヨガインストの方も多く、教えてもらったりして世界が広がりました。

No.11 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

10年

● 時給

¥980

● また働きたい？

いいえ

ニックネーム

いーこ

勤務歴

10年

性別

女

時給

980円

区分

主婦

福利厚生や待遇

制服支給

年齢 区分

職場の年齢層に関する体感

25歳

20代?60代とかなりさまざまだった。

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
外国人のお客様はかなり多かった！中国韓国はもちろん、遠いとアメリカやドイツ、エチオピアまで来た！上司と言うか、同僚か他の部署とは仲良かった！

働いた仕事内容
フロント

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
秋田県

応募経路
ハローワーク

シフト・勤務時間帯
土日祝日、平日、朝昼晩全て(シフトで全て時間帯違います)

良かったこと

初めの頃は色んな恩恵を受けていた。温泉もタダで入れたし宿泊や日帰り会食も半額、良かったことはお客様の忘れ物処理して忘れ物を保管期間過ぎたらもらえた。(結局捨てるので)未開封だとかなり高い化粧品など入ってて得した気分だった。お給料面は得したことは無いけど下っ端時代はパートも頑張ると頑張りに合わせてボーナスが貰えた。

大変だったこと

前社長から現社長(前社長の息子)に変わって仕事のやり方、シフト、内装、料金システムが全て変わり大変だった。ただ変わるだけなら良かったけど全て裏目に出たりリニューアルだった。料金は高くなり、料理の質は落ちて客足も減ったうえ、社長は元からキレやすい人だったらしくパワハラとモラハラがとにかく凄かった。今、令和だよ？昭和じゃないよ？と言うくらい上司を言葉で罵倒して支配人や料理人を辞めさせてた。女性従業員はそうでも無かったが男性がとにかく辛そうだった。パート、アルバイト、従業員はちゃんと数えてないにしても1年で30人は確実に辞めてた...

体験談

私入った頃はまだのんびりして居て比較的働きやすかった。田舎の無難な宿泊施設、日帰り温泉施設だった。お年寄り湯治に宴会、おじさんは一風呂浴びるて昼飯！マダムは会食して会食後コーヒーにケーキと言う優雅？な日々だったけど新しい社長になり全てがなくなった。宴会会食は高くなり質が落ち、昼ご飯食べる為の食堂は無くなり(新しいカフェが出来たがビーフシチューだのペンネだの全く温泉向きじゃないメニューの上全て冷凍食品。当たり前だが働きざかりのおじさんは食事しない。彼らが、望むのは丼、ラーメンなど)マダムの喜ぶケーキセットも無くなり料理人手作りの謎の高い抹茶ティラミスやアフタヌーンティーセット？が並んだ。案の定売れないしケーキクーラーから処分する日々が続いた。ここ田舎なんだし前に戻して、と従業員も客もいったのに俺のセンスに文句つけるのか！と逆ギレし今もセンスのない社長のセンスで経営する為過去のお客は離れた

No.12 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
3ヶ月

● 時給
¥1,300

● また働きたい？
はい

ニックネーム
いっくん

勤務歴
3ヶ月

性別
男

時給
1300円

区分
社会人

福利厚生や待遇
寮あり/食事あり/制服支給

年齢 区分
23歳

職場の年齢層に関する体感
若い人が多かったです

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
外国人観光客が多かったです。

働いた仕事内容
フロント

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
住み込み

勤務地エリア
草津

応募経路
リゾバ.com

シフト・勤務時間帯
早朝

良かったこと
いろいろな業務を体験できたこと

大変だったこと
長時間立ちっぱなしなこと

体験談

実際に働いてみて、もちろん大変なことも多かったですが、さまざまな業務を体験できたことであったり、毎日仕事終わりには、草津温泉の温泉に入ることができて、気持ちがりフレッシュすることが多かったです、特に硫黄の温泉なので、体にすごくよく、お肌もツルツルになり、また次の日もおしごと頑張ろうと思える体験でした！

No.13 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
1ヶ月

● 時給
¥1,400

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
ルナルナ

勤務歴
1ヶ月

性別
女

時給
1400円

区分
主婦

福利厚生や待遇
食事あり

年齢 区分
47歳

職場の年齢層に関する体感
幅広い年齢層

ホテルのタイプ
ブライダル

コミュニケーション環境
仕事以外のことは話さない。

働いた仕事内容
給仕

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
東京都

応募経路
indeed

シフト・勤務時間帯
土日祝

良かったこと

食事がついてたこと、ケーキなどのデザートが食べられたこと。

大変だったこと

先輩が厳しく、忙しすぎて何も教えてもらえなかった。

体験談

ブライダルでの失敗が許されず、シャンパンを注ぐにも気を使い、時間も厳しい中イベントが進んでいきます。凄い緊張感でした。良い経験になりましたが、二度と結婚式関連の仕事はやりたくないと思いました。緊張感が好きな人や敏速に動ける人には最適な仕事だと思いますが、給仕初心者向けの仕事ではありません。でもお客様の笑顔は仕事の励みになります。

No.14 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
1か月

● 時給
¥900

● また働きたい？
はい

ニックネーム
ぶらんこ

勤務歴
1か月

性別
女

時給
900円

区分
専門学生

福利厚生や待遇
制服支給

年齢区分
20歳

職場の年齢層に関する体感
20、30代が多い印象でした。

ホテルのタイプ
ブライダル

コミュニケーション環境
結婚式の時だけで、同僚とおしゃべりする時間は全くなかったです。客は結婚式だけあって年配の方も多かったです。

働いた仕事内容
給仕

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
品川区

応募経路

シフト・勤務時間帯

良かったこと

レストランの配膳マナーを学べたこと

大変だったこと

ずっと立ち仕事であること。

体験談

結婚式の食事配膳の前にちゃんとレストランマナー(ワインの注ぎ方、料理をお皿に盛る時のナイフとフォークの使い方など)を教えてもらえて未知の世界だったので勉強になりました。初めての結婚式のバイトでも上司がとてもよくフォローしてくれたことを覚えています。配膳以外でも裏方のお手伝い(新郎新婦の入場時の扉の開閉など)もありました。結婚式を客目線ではなく、もてなす方の視点をできたことがおもしろい経験でした。

No.15 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

3年

● 時給

¥1,100

● また働きたい？

はい

ニックネーム

ばんぺーゆ

勤務歴

3年

性別

女

時給

1100円

区分

大学生

福利厚生や待遇

系列の他ホテルに宿泊する際割引される

年齢 区分

21歳

職場の年齢層に関する体感

幅広い年齢

ホテルのタイプ

コミュニケーション環境

ビジネス	社員アルバイト関わらず関係が良く、海や山に遊びに行ったり飲みに行ったりおでかけしたりもした
働いた仕事内容 フロント	また働きたいと思うか？（はい／いいえ） はい
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 藤沢
応募経路 マイナビバイト	シフト・勤務時間帯 日中

良かったこと

敬語や電話対応のマナーが学べる／旅行する際にホテルの知識を生かせる／人間関係が良く楽しい。

大変だったこと

コンビニやレストランなどの接客業と違い、数日以上のお客様との付き合いがあり、トラブルが起こるとクレーム対応が大変・金額が高いため金銭のクレームが起こりやすい

体験談

アルバイト・正社員を含め10年近く仕事をしているが、ホテルで働いた3年間はどの職場よりも一番楽しくて有意義なものだった。ビジネスホテルだったが観光地が近いこともあり、お客様に感想を一言描いてもらうボードや、近隣の観光案内ブック、フロント装飾などもさせてもらい、「アルバイトだから」と決めつけず、やりたい気持ちを伝えると様々なことに挑戦させてもらえ、対等に接して下さった。クレームがあった際も同僚に助けられ、支えあうことができた。海に行ったり山に登ったり、のみにいったりなど様々な想いでも作ることができた。大学卒業を機にやめてしまったが、いつかまたこんな楽しい場所で働けたらいいなと思う。

No.16 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
夏休み中の2週間

● 時給
¥1,200

● また働きたい？
はい

ニックネーム だ	勤務歴 夏休み中の2週間
性別 女	時給 1200円
区分 フリーター	福利厚生や待遇 食事・住居・制服・交通費あり
年齢 区分 22歳	職場の年齢層に関する体感 若い人多め。
ホテルのタイプ リゾート	コミュニケーション環境 人間関係は良好。
働いた仕事内容 フロント	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) はい
雇用形態 住み込み	勤務地エリア 和歌山白浜
応募経路 タウンワーク	シフト・勤務時間帯 日中

良かったこと
友達が増えた。

大変だったこと
忙しくなると休憩がなくなった。

体験談

白浜でのリゾートバイトは本当に充実した体験だった！オーシャンビューのホテルで接客を担当し、観光客の笑顔に癒された。忙しい日は大変だったけど、スタッフ同士のチームワークが抜群で、楽しく働けた。休日は白浜のビーチで泳いだり、砂遊びしたり、最高のリフレッシュ！地元の海鮮丼や新鮮な魚介は絶品で、毎回食べるのが楽しみだった。仕事終わりに温泉に浸かりながら見る夕陽は、言葉にできない美しさ。また、白浜アドベンチャーワールドでパンダを見たり、周辺の観光地を巡ったりして、休日も満喫。寮生活も快適で、同僚と夜遅くまで語り合ったのも良い思い出。自然に囲まれ、仕事とプライベートのバランスが取れたリゾートバイトは、人生の宝物になった。また絶対に戻りたい！

No.17 | ホテルバイト 体験談(生データ)

• 勤務歴
1年半

• 時給
¥1,000

• また働きたい？
いいえ

ニックネーム
すずき

勤務歴
1年半

性別
女

時給
1000円

区分
主婦

福利厚生や待遇
食事補助

年齢 区分
28歳

職場の年齢層に関する体感
50代以上の人が多かった

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
あまりない

働いた仕事内容
レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
太田市

応募経路
タウンワーク

シフト・勤務時間帯
早朝

良かったこと
ほとんどメニューが固定だった

大変だったこと
ゴキブリやにおいに慣れること

体験談

私は、ビジネスで利用されるお客様が多いホテルの朝食の厨房でアルバイトをしていました。最初の2週間ほどは調理長と一緒に作業をしながら教わり、その後は一人で任されるようになりました。朝食は予約制で、1日あたり1人から60人くらいまで幅がありました。メニューは和定食・和軽食・洋食・洋軽食の4種類で、前日に半分くらいは仕込みがされていたので、当日は仕上げや調理が中心でした。私の仕事は、ご飯を炊くことから始まります。3升から5升を数回に分けて炊き、一回目は朝食用、その後はランチ用に回します。その合間に味噌汁を温め、魚を焼いたり、フレンチトーストや目玉焼きを作ったり、おにぎりやトーストを用意したりと、色々な作業をこなしました。盛り付けや皿洗いも担当し、厨房のことはほとんど一人でまわしました。最初は大変でしたが、作業の流れをつかむと効率よく動けるようになり、ワンオペでも気楽にできるようになりました。

No.18 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
夏休み中の2ヶ月間

● 時給
¥1,050

● また働きたい？
はい

ニックネーム たつくん	勤務歴 夏休み中の2ヶ月間
性別 男	時給 1050円
区分 大学生	福利厚生や待遇 寮あり、食事補助、制服支給
年齢 区分 22歳	職場の年齢層に関する体感 20代の学生やフリーターが多く活気があった。
ホテルのタイプ リゾート	コミュニケーション環境 外国人観光客が多く英語での接客が必要だった。 スタッフ同士は仲が良く協力的だった。
働いた仕事内容 レストラン	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) はい
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 沖縄
応募経路 マイナビバイト	シフト・勤務時間帯 早朝中心、土日中心

良かったこと

観光地で働けたので休日に観光を楽しめたこと。それに同僚と仲良くなり思い出が増えたこと。

大変だったこと

早朝勤務が多く起床がつかったこと。また観光シーズンはお客様が多く忙しかったこと。

体験談

大学の夏休みを利用して沖縄のリゾートホテルで2ヶ月間アルバイトをしました。レストランスタッフとしてお客様の案内や料理の配膳を担当しました。そこは観光客が多く忙しい日々でしたが仲間と協力して乗り越えたことが良い経験になりました。それに寮や食事補助があり生活面の負担も少なく安心して働けました。また休日はビーチに行ったり観光を楽しめて最高の思い出になりました。

No.19 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
1年半

● 時給
¥1,300

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
フミヤ

勤務歴
1年半

性別
男

時給
1300円

区分
フリーター

福利厚生や待遇
制服支給/送迎あり

年齢区分
23歳

職場の年齢層に関する体感
お母さんお父さん世代の人が中心で、学生さんも何人かいました

ホテルのタイプ
シティ

コミュニケーション環境
チームで働いているので、コミュニケーションは取りやすかったです

働いた仕事内容

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)

清掃	いいえ
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 軽井沢
応募経路 チラシ	シフト・勤務時間帯 昼勤/夜勤

良かったこと

高級なホテルの客室の内装や夜勤にてフロントの掃除をした時の内観やライトアップされた廊下などな綺麗で働いてよかったとなりました。

大変だったこと

朝10時始業の15時までに客室約150部屋を仕上げないといけないのでかなり休憩なしで働いていました。

体験談

初めて入ったばかりの時はまだオープンする前だったため 時間に余裕を持って部屋の掃除などができていましたが 時が流れるにつれ、お客様が増えていきその当時 人数も少なかったため1人あたりの負担が大きく大変でした。しかし、人数が増えてきて他にも 色々なホテルを担当することにより 今までで経験することが出来なかった体験を沢山でき 働いた中で一番楽しい職場でした。 また、日光のいろは坂を登った先にあるヒルトンにも 仕事でお邪魔させて頂いた時には丁寧に スタッフさんが教えてくれ 間違えてしまっても迅速に助けてくれました。 ホテルの清掃業は大変な面も多いですが 客室清掃で学べたことはかなり大きかったです。

No.20 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
1年半

● 時給
¥1,500

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
Y.K

勤務歴
1年半

性別 男	時給 1500円
区分 フリーター	福利厚生や待遇 制服支給
年齢 区分 39歳	職場の年齢層に関する体感 幅広い年代
ホテルのタイプ シティ	コミュニケーション環境 外国人客が多い
働いた仕事内容 フロント	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) いいえ
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 港区
応募経路 マイナビバイト	シフト・勤務時間帯 夜勤

良かったこと

外国人客が多く、英語が使えたこと

大変だったこと

過剰サービスを要求される

体験談

外国人客が多く、とりわけアジア系の比較的裕福な顧客ですが、過剰なサービスを要求されることが多く困惑しました。銀座という場所がら、宿泊してから外出されることが多く、普通ホテルのフロントでは聞かれないような内容の情報提供を要求されることが多くありました。また、外国人ならではのクレームも多く、夜のバイトなので比較的静かな環境を想定してましたが、真逆で結構忙しい環境でした。

● 勤務歴
夏休み中の1ヶ月

● 時給
¥900

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
サクラ

勤務歴
夏休み中の1ヶ月

性別
女

時給
900円

区分
大学生

福利厚生や待遇
食事補助

年齢 区分
20歳

職場の年齢層に関する体感
幅広い年代

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
同僚同士での会話がしやすい

働いた仕事内容
清掃

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態
派遣

勤務地エリア
福島県

応募経路
スタッフサービス

シフト・勤務時間帯
土日中心

良かったこと

手早く部屋などの掃除をする仕方などを覚えることが出来たことが良かった。

大変だったこと

チェックインなどの時間が決まっているので、それまでに掃除を終わらせなければならないのが大変だった。

体験談

働いていたホテルには温泉などもあり、土日にはリゾート目的で来るお客さんも多かったのですが、とにかく忙しかったです。チェックインなどの時間までに、何とか仕事を済ませる必要がありました。また、掃除以外にアメニティの備品の設置などをしなければならなかったため、仕事中は慌ただしくて大変でした。それでも、食事補助や幅広い年代の同僚と気軽に話せるような環境ではあったので、働きにくさはそれほどなかったです。

No.22 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
3ヶ月

● 時給
¥900

● また働きたい？
はい

ニックネーム
翔

勤務歴
3ヶ月

性別
男

時給
900円

区分
フリーター

福利厚生や待遇
制服支給、まかないあり

年齢 区分
27歳

職場の年齢層に関する体感
20代前半の学生や若手を中心

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
同年代が多く、仲良くなりやすかった。外国人観光客も多くて驚いた。

働いた仕事内容
清掃

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
宮古島

応募経路
友人・知人の紹介

シフト・勤務時間帯
日中/シフト制

良かったこと

海が近く、仕事終わりにすぐビーチに行けたこと。

大変だったこと

夏の繁忙期は清掃数が多く、体力的にかなりきつかった。

体験談

宮古島のホテルで3ヶ月、客室清掃のアルバイトをしました。知り合いの紹介で働くことになり、現地によく観光で行っていたので縁がありました。真夏のリゾート地ということもあり観光客が多く、清掃数も多かったのが体力的にはかなり大変でした。それでも、同世代の仲間と一緒に働けたことや、仕事が終わったあとにすぐ海へ行ける環境は最高でした。まかないもあったので生活費を抑えられ、短期間でも濃い経験になりました。

No.23 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
夏休み中の2ヶ月間

● 時給
¥1,100

● また働きたい？
はい

ニックネーム
ゆ

勤務歴
夏休み中の2ヶ月間

性別
男

時給
1100円

区分
大学生

福利厚生や待遇
社員食堂を昼夜利用でき、制服の貸与もあった。寮には無料で住めた。

年齢区分
20歳

職場の年齢層に関する体感
同世代が多かったです。

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
外国人はほどほどに来るといった感じで、来たら小さなイベントが始まったように楽しく会話できました。職場内でのコミュニケーションも楽しいものでした。

働いた仕事内容
フロント

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
インターン

勤務地エリア
兵庫県

応募経路
学校の求人

シフト・勤務時間帯
昼～夜

良かったこと

コミュニケーション能力は圧倒的に向上しました。知らない人と即席でその場で会話を成立させるための無難な話題提供などそういうことができるようになりました。

大変だったこと

立ち仕事なのは辛かったです。ローファーを履いていたため、慣れない環境ではありましたが、暇な時の立ちっぱなしは苦痛でした。

体験談

リゾート施設内の体験施設の場所が分かりづらく、案内には毎回苦労しました。俗にVIPと言われるお客様に、私の休憩終わりのタイミングで道を聞かれ、近くに他のスタッフもいなかったため私がそのまま場所まで案内した際には、社内で非常に褒められ、功労者に送られるカードを送ってもらったこともあります。そのような小さな気遣いが形になって帰ってくるのは非常に良い思い出です。

No.24 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

1年

● 時給

¥1,050

● また働きたい？

はい

ニックネーム

ゆり

勤務歴

1年

性別

女

時給

1050円

区分

フリーター

福利厚生や待遇

制服支給

年齢区分

45歳

職場の年齢層に関する体感

若い人中心

ホテルのタイプ

ブライダル

コミュニケーション環境

日本人のお客さんが多い

働いた仕事内容 クローク	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) はい
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 京都市
応募経路 マイナビバイト	シフト・勤務時間帯 土日中心

良かったこと

お客さんと接するのが楽しかった

大変だったこと

忙しい時は一気にお客さんが来てならぶこと

体験談

結婚式に参加されるお客さんや、親族の方の荷物を預かるクロークのお仕事をしていました。お客さんは結婚式に出席されるのでとてもきらびやかで幸せそうなので、こちらも仕事をしていてしあわせな気分になりました。忙しい時間は一気にお客さんが来て行列ができてしまうほどですが、やりがいがありとても楽しいお仕事だと思います。

No.25 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

単発で5回

● 時給

¥1,050

● また働きたい？

いいえ

ニックネーム

あら

勤務歴

単発で5回

性別

女

時給

1050円

区分

福利厚生や待遇

大学生	食事補助あり、制服支給、交通費支給
年齢区分 20歳	職場の年齢層に関する体感 幅広い
ホテルのタイプ ビジネス	コミュニケーション環境 初心者には厳しい
働いた仕事内容 配膳	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) いいえ
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 名古屋
応募経路 indeed	シフト・勤務時間帯 早朝、夜

良かったこと

早朝の仕事だったので、そのホテルに泊まれる

大変だったこと

朝が早い

体験談

毎回働く人が違うので、ホテルの作りやシステムが分かっていないと最初は難しいと思う。朝はホテルのバイキング形式の用意をするだけだったので割と楽でした。夜はホテルの宴会場の仕事だったので、居酒屋バイトやホールの仕事をしたことがない人にとっては大変な仕事だと思います。朝のシフトに入ると、ホテルに泊まらせて貰えるのでそれはとても良かったです。シングル普通の部屋に泊まらせて貰いました。

No.26 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
夏休み中の1週間

● 時給
¥1,200

● また働きたい？
はい

ニックネーム
タヌ(39歳会社員)

勤務歴
夏休み中の1週間

性別
男

時給
1200円

区分
大学生

福利厚生や待遇
寝室あり、食事あり

年齢 区分
21歳

職場の年齢層に関する体感
40代くらいの中年の方が主で20代は自分と先輩のみ

ホテルのタイプ
民宿

コミュニケーション環境
アットホームな環境で過ごしやすく客層はサーファーや空手の合宿者などだった。

働いた仕事内容
清掃 配膳

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
和歌山

応募経路
友人・知人の紹介

シフト・勤務時間帯
早朝と夕方

良かったこと

泊まり込みで働いたことがなかったため、初めてのいい経験になった。

大変だったこと

見たことのない虫が出て対処に困ったこと。

体験談

最初は「住み込みって大丈夫かな...？」とちょっと不安もあったのですが、始めてみたら想像以上に楽しくて、あっという間の一か月でした。

朝はみんなで早起きして、海の風を感じながら布団を干したり、朝食の準備をしたり。板長が「これがコツや」と焼き魚のひっくり返し方を教えてくれて、失敗すると笑いながらフォローしてくれる優しい人でした。

昼間はお客さんが海水浴に出かけるので、その間に部屋を掃除したり布団を整えたり。作業中に同じ

バイト仲間と「終わったら海行こう！」なんて話しながら頑張ると、不思議と疲れも気にならなかったです。実際、休憩時には水着に着替えてそのまま海へダイブ！冷たい海に飛び込む瞬間は最高のご褒美でした。

No.27 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
1ヶ月

● 時給
¥1,000

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
ソフィー

勤務歴
1ヶ月

性別
女

時給
1000円

区分
フリーター

福利厚生や待遇
寮あり、まかないつき。

年齢 区分
30歳

職場の年齢層に関する体感
若い人も多かったが、60代もいました。

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
いろいろな人とうまくやっていく必要があります。

働いた仕事内容
フロント

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態
住み込み

勤務地エリア
九州

応募経路
求人雑誌

シフト・勤務時間帯
基本的に毎日、週1で休み

良かったこと

いろいろな人と話せておもしろかった。

大変だったこと

勤務時間が長く、きつかった。

体験談

当時、どうしても実家を出たくて、とりあえず行ける場所を探し、この仕事に応募しました。うまくいきませんが、家を出るきっかけとなり、その後につながっていきました。独り暮らしで家賃を払うのはもったいないので、住み込みで働ける場所があると、とりあえずお金はたまりやすくなります。若くて元気なうちはいいと思います。また、温泉などにいつでも入れるのはよかったです。

No.28 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

2ヶ月

● 時給

¥1,300

● また働きたい？

はい

ニックネーム

A.K

勤務歴

2ヶ月

性別

女

時給

1300円

区分

フリーター

福利厚生や待遇

制服支給、交通費支給

年齢区分

25歳

職場の年齢層に関する体感

夏休みなどは学生バイトが多かったが、日中は年配女性が多かった

ホテルのタイプ

シティリゾート

コミュニケーション環境

ほとんど会話なく黙々と働けた

働いた仕事内容

清掃 レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)

はい

雇用形態

アルバイト

勤務地エリア

新宿 箱根

応募経路

タウンワーク タイミー

シフト・勤務時間帯

早朝

良かったこと

きれいな環境で働けたこと、短時間で作業に集中して稼げたこと、人間関係もあっさりしていたこと

大変だったこと

体力勝負、時間との戦いでずっと走っていた

体験談

いろんなアルバイトをしてきましたが、「割り当てられた作業をこなす」という意味では、一番わかりやすい仕事でした。覚えなくてはならないこともありましたが、体育会系のノリではなく、しっかり教えてもらえましたし、世間話をする暇もなく、アルバイトの入れ替わりも激しいため、人間関係トラブルもありませんでした。淡々と仕事をこなすことができ、とても働きやすい職場でした。

No.29 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

夏休み中の2ヶ月間

● 時給

¥1,250

● また働きたい？

はい

ニックネーム

しばいぬ

勤務歴

夏休み中の2ヶ月間

性別

女

時給

1250円

区分

フリーター

福利厚生や待遇

制服支給

年齢 区分

24歳

職場の年齢層に関する体感

幅広い年代

ホテルのタイプ

リゾート

コミュニケーション環境

軽井沢のリゾートホテルという立地もあり、外国人観光客が多く訪れる環境でした。英語を使う機会も多く、最初は緊張しましたが、簡単なフレーズで

伝わると自信につながりました。同僚は全国から集まった学生やフリーターが多く、寮生活を通じて仕事以外でも交流が盛んでした。休憩時間やオフの日には一緒に観光に出かけたり食事をしたりと、自然と仲間意識が生まれました。忙しい時期は互いに声をかけ合って助け合う雰囲気があり、人間関係に恵まれた環境だったと感じています。

働いた仕事内容
フロント

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
軽井沢

応募経路
バイトル

シフト・勤務時間帯
昼頃?夜まで

良かったこと

軽井沢のリゾートホテルでフロントとして夏休みの二ヶ月間働いた経験は、とても良い思い出になりました。まず、全国から集まったスタッフと一緒に寮生活をしたことで、同世代の仲間ができたのが大きな収穫です。仕事面では、宿泊客へのチェックイン対応や観光案内などを通して接客スキルが磨かれ、社会人として必要なマナーや臨機応変な対応力も学べました。休日には自然豊かな軽井沢を満喫でき、観光やアクティビティも楽しめたので、働きながら旅行気分も味わえました。短期間ながら充実感があり、人との出会いや成長を感じられる貴重な経験でした。

大変だったこと

軽井沢のリゾートホテルでのフロント業務は学びが多かった一方で、大変だと感じる点もありました。まず、夏休みシーズンは繁忙期で宿泊客が非常に多く、チェックインや問い合わせ対応が立て込むと休む暇もなく体力的にきつかったです。また、寮生活は仲間ができる反面、プライベートな時間や空間が少なく、気を使う場面も多くありました。観光地という立地上、物価が高く外食や買い物に出かけると出費がかさむのも悩みでした。短期間だからこそ乗り切れましたが、長期的に働くとなると負担が大きいと感じました。

体験談

夏休みの二ヶ月間、軽井沢のリゾートホテルでフロント業務を経験しました。チェックイン・チェックアウト対応に加え、観光案内や予約確認など幅広い仕事があり、慌ただしい日も多かったですが、その分やりがいを感じました。外国人のお客様も多く、英語でやり取りができたときは大きな自信になりました。寮生活では他県から来た仲間と一緒に暮らし、仕事終わりや休日に観光を楽しむこともできました。短期間ながら人間関係や接客スキルの面で大きく成長できた貴重な体験でした。

No.30 | ホテルバイト 体験談(生データ)

• 勤務歴
3年

• 時給
¥1,200

• また働きたい？
はい

ニックネーム
おこめ

勤務歴
3年

性別
女

時給
1200円

区分
大学生

福利厚生や待遇
食事補助、制服支給

年齢区分
22歳

職場の年齢層に関する体感
20代～30代が中心だった

ホテルのタイプ
シティ

コミュニケーション環境
お客様はビジネスと観光が半分半分、アルバイト
同士は仲がいい

働いた仕事内容
レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
品川区

応募経路
マイナビバイト

シフト・勤務時間帯
ランチ・ディナータイム

良かったこと
ホテルの仕事がよく分かった

大変だったこと
社員さんの人間関係があまりよくない時期もあった

体験談

調理補助としてホテルのレストランでアルバイトをしていた。今となっては、社員と同じ環境で、会社組織というものを理解しながら大学生ながら仕事をさせてもらったことは、いい経験だったと感じている。私は席数が300以上のレストランで働いていたため、毎日和気あいあいと、時に戦場のような雰囲気、忙しさを楽しみながら働くことが出来た。

No.31 | ホテルバイト 体験談(生データ)

• 勤務歴

夏休み中の1ヶ月

• 時給

¥1,100

• また働きたい？

はい

ニックネーム

りったん

勤務歴

夏休み中の1ヶ月

性別

女

時給

1100円

区分

大学生

福利厚生や待遇

食事補助/制服支給/寮あり

年齢 区分

20歳

職場の年齢層に関する体感

正社員の方は40代の方が多かったのですが、バイトは同年代がほとんどでした。

ホテルのタイプ

リゾート

コミュニケーション環境

バイト同士の仲が本当によく、1ヶ月のバイト期間が終わった後もよく集まって遊んでいました。

働いた仕事内容

清掃 レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)

はい

雇用形態

アルバイト

勤務地エリア

長野県

応募経路

リゾバ.com

シフト・勤務時間帯

夜勤/早朝

良かったこと

友達がたくさん増えたのと、人生経験が増えました

大変だったこと

夜勤があり、今まで夜勤をしてきたことがなかったので、体内時計が狂ってしまったこと

体験談

最初は知らない土地で不安もありましたが、同年代の仲間が多く、休憩時間や休日には一緒に観光したり、夜に語り合ったりと楽しい時間を過ごせました。接客業務は大変でしたが、その分お客様からの「ありがとう」の一言が大きな励みになりました。短期間で貯金もでき、かけがえのない思い出が残りました。また機会があれば絶対にやりたいです。

No.32 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
1年

● 時給
¥800

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
いちご

勤務歴
1年

性別
女

時給
800円

区分
フリーター

福利厚生や待遇
なし

年齢 区分
34歳

職場の年齢層に関する体感
50代~60代の方が2人と30代の方がもう一人いました。

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
ベテランの方が優しかったので居心地は良かったです。

働いた仕事内容
清掃

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
山口県

応募経路
チラシ

シフト・勤務時間帯
シフト

良かったこと

人間関係が良かった事です。

大変だったこと

求人誌には15時までとありましたが、実際働いてみると清掃の部屋数が少なく午前中で終わったりして
いたので収入にはならなかったです。

体験談

当時私は工場でフルタイムで働いていまして、安定した生活をしていましてが母が手を脱臼してしまい、
それでリハビリのため病院通いをつき添う事になりまして工場での勤務が難しくなり、退社しました。
ちょうどそのタイミングで求人誌にホテルのアルバイトの求人がありまして、面接で母の事を相談したら
シフトで病院の日は休みにしてくれるそうで、私も早く働きたかったので決めました。でも実際働いてみ
ると求人誌には朝9時~15時までと書かれていましたが部屋数が少なく午前中で終わったりしてしま
したので、生活が成り立たないので1年ほどは働きましたが、結局は退社しました。

No.33 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
夏休み中の2ヶ月間

● 時給
¥1,100

● また働きたい？
はい

ニックネーム
のぶちゃん

勤務歴
夏休み中の2ヶ月間

性別
女

時給
1100円

区分
大学生

福利厚生や待遇
制服が支給され、クリーニングも会社負担でした。
交通費は全額支給され、早朝勤務時には軽食の

提供もありました。勤務時間に応じて休憩室の利用も可能でした。

年齢区分
20歳

職場の年齢層に関する体感
20代?50代まで幅広い年代のスタッフが働いていましたが、特に30代?40代の主婦層が多かった印象です。落ち着いた雰囲気職場でした。

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
同僚との関係は良好で、休憩中には情報交換や雑談もあり、働きやすい環境でした。外国人宿泊客も多く、簡単な英語対応をする場面もありました。

働いた仕事内容
清掃

また働きたいと思うか?(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
京都市

応募経路
バイトル

シフト・勤務時間帯
早朝6時?10時のシフトを中心に勤務していました。土日や祝日も対応可能で、繁忙期には夜勤(22時?翌6時)にも入っていました。柔軟なシフト対応が可能です。

良かったこと

ホテルの清掃業務を通じて、細かい気配りや効率的な作業のスキルが身につきました。お客様の快適な滞在を支える裏方としてのやりがいを感じられたのが良かったです。

大変だったこと

繁忙期は部屋数が多く、時間内にすべての清掃を終えるのが大変でした。特にチェックアウトが集中する午前中は、体力的にもきつかったです。

体験談

ビジネスホテルでの清掃業務は、最初は慣れない作業が多く戸惑いましたが、回数を重ねるごとに効率よく動けるようになり、達成感を感じるようになりました。お客様が快適に過ごせる空間を整えるという裏方の仕事に誇りを持てるようになり、責任感も養われました。スタッフ同士の連携も良く、忙しい中でも助け合える環境だったのが印象的です。体力的には大変でしたが、それ以上に学びの多い経験でした。

No.34 | ホテルバイト 体験談(生データ)

• 勤務歴
1年半

• 時給
¥1,200

• また働きたい？
はい

ニックネーム
バルバスバウ

勤務歴
1年半

性別
男

時給
1200円

区分
自営業

福利厚生や待遇
制服支給／深夜勤務時の食事補助／交通費全額支給

年齢 区分
32歳

職場の年齢層に関する体感
20代のアルバイトが中心だが、正社員は20代～50代と幅広く、風通しの良い職場だった。

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
客が非常に多かった。同僚とは年齢が近く、業務後も食事に行くなど良好な関係を築けた。

働いた仕事内容
フロント

また働きたいと思うか？(はい／いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
新宿

応募経路
バイトル

シフト・勤務時間帯
夕勤(15時～21時)／土日中心

良かったこと

多様なお客様(国内外問わず)と接する機会が多く、コミュニケーション力と臨機応変に対応する力が身についた。チームで連携して業務を回すことの重要性を学べた。

大変だったこと

繁忙期はクレーム対応や問い合わせが集中し、プレッシャーを感じることもあった。特に予約システムの不具合が発生した際の対応は大変だった。

体験談

最初は電話応対もおぼつかず、苦劳しました。しかし、先輩社員の丁寧な指導やチームメイトの支えがあり、次第に自信を持って業務をこなせるようになりました。特に、難しい状況でお客様から「ありがとう」と直接感謝の言葉をいただいた時は、この仕事のやりがいを感じました。社会人としての基礎や礼儀作法を改めて学ぶことができ、貴重な経験となりました。

No.35 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

1年

● 時給

¥1,300

● また働きたい？

はい

ニックネーム
らま

勤務歴
1年

性別
男

時給
1300円

区分
大学生

福利厚生や待遇
食事補助があり、ホテル内のレストランのまかないをいただくことができました。あとは、制服が支給されましたね。

年齢 区分
21歳

職場の年齢層に関する体感
学生から40?50代くらいの方まで、かなり幅広い年齢層でした。

ホテルのタイプ
シティ

コミュニケーション環境
社員の方もアルバイトも、みんな気さくな人が多くて、コミュニケーションは取りやすかったですね。宴会がある日は、短い時間でチームとして動く必要があるので、自然と会話も増えて、仲良くなることができました。外国人のお客様も多かったです。

働いた仕事内容
レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
東京都

応募経路

シフト・勤務時間帯

友人・知人の紹介

土日祝の昼間が中心でした。平日はたまに夜に呼ばれることもありましたね。

良かったこと

お客様から直接感謝の言葉をいただけるのが一番嬉しかったです。特に、結婚式などお祝いの席でサービスをすると、幸せそうな空気に触れられて自分も良い気持ちになりました。

大変だったこと

土日祝は常に忙しく、立ち仕事で動き回ることが多かったので、体力的に結構きつかったです。特に皿をたくさん持って運んだり、重いものを運んだりする時は、腕や腰にきましたね。あと、お客様によっては無理な要求をされることもあり、どう対応すべきか悩むこともありました。

体験談

私が働いていたのは、都心のシティホテルの宴会サービスでした。週末の結婚式や企業パーティーが主な仕事で、常に時間に追われながらも、チームみんなで協力して一つ一つの宴会を成功させていく一体感が最高でした。料理を運んだり、お客様のドリンクを補充したりと、地味な作業も多いですが、お客様から「ありがとう」と声をかけてもらえると、疲れも吹き飛びましたね。

No.36 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

1年

● 時給

¥1,200

● また働きたい？

いいえ

ニックネーム

神戸在住さん

勤務歴

1年

性別

男

時給

1200円

区分

派遣社員

福利厚生や待遇

食事補助/寮あり/制服支給/グループ企業の割引チケット配布

年齢区分 37歳	職場の年齢層に関する体感 幅広い年齢層
ホテルのタイプ リゾート	コミュニケーション環境 清掃スタッフである同僚との関係
働いた仕事内容 清掃	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) いいえ
雇用形態 派遣	勤務地エリア 兵庫県
応募経路 バイトル	シフト・勤務時間帯 早朝

良かったこと

グループ企業による福利厚生でスパ施設で多くの割引を受けることができたことや、資格を取得することもできた

大変だったこと

ホテルが広いので清掃作業が多く、重労働だったことで、浴槽などで人の毛を掃除するのがつらかったです。

体験談

最初でこそ、ホテルのお部屋の掃除を清掃するということでホテルを使っている人たちはそんなに汚さんだろうという考えがありました。が、そのような考えは私の場合、1か月で消え、結構お客さんはホテルのお部屋を汚していたりします。カーペットに飲み物をこぼしたり、お手洗いを汚したりとそうしたのを清掃スタッフと協力して汚れを落としていくというのがつらかったことでしたが、それと同時に、この汚れはこれで落とすなど掃除についての知識も身に付きました。例えば、ベッドのシーツに血が付着しているというもありまして、まれにベッドのシーツを貫通して血がついていることもあり、シーツは洗えば何とかなりますがベッドのマットは自分たちできれいにする必要があり、血はどうやって落とすなどは熟練の清掃スタッフの方の助けを借りて落としたりしました。なので、結構チームワークが重要な仕事だったです。

● 勤務歴
1年

● 時給
¥900

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
こえこえ

勤務歴
1年

性別
女

時給
900円

区分
大学生

福利厚生や待遇
制服支給

年齢 区分
20歳

職場の年齢層に関する体感
若い人が多かった

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
あまり話すことがなかった。

働いた仕事内容
清掃

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
名古屋

応募経路
indeed

シフト・勤務時間帯
土日中心

良かったこと
コツコツと貯金ができたこと。

大変だったこと
トイレが汚いとき嫌だった。

体験談

大学時代、ホテルの客室清掃のアルバイトをしていました。ベッドメイキング、バスルームやトイレの掃除、アメニティ補充などを時間内に丁寧にこなす必要があり、最初は大変でしたが慣れると段取り力が身につきました。外国人宿泊客も少しはいて、文化の違いやマナーを知るきっかけにもなり、体力は使いますが達成感のある仕事でした。

No.38 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
1ヶ月半

● 時給
¥1,030

● また働きたい？
はい

ニックネーム
あさひ

勤務歴
1ヶ月半

性別
男

時給
1030円

区分
フリーター

福利厚生や待遇
食事補助／前払い制度／残業・深夜割増手当

年齢 区分
31歳

職場の年齢層に関する体感
20代から40代の方まで、幅広い年代

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
スタッフ皆さんがアットホームでフレンドリー

働いた仕事内容
フロント 清掃

また働きたいと思うか？(はい／いいえ)
はい

雇用形態
住み込み

勤務地エリア
石垣島

応募経路
リゾートバイトダイブ

シフト・勤務時間帯
9時から15時の間の5時間

良かったこと

スタッフの方皆さんが明るく非常にアットホームな雰囲気で、様々な新しい人脈が出来ました。

大変だったこと

住み込みでしたが、寮まではある程度の距離があり往復をするのが辛かったです。

体験談

1ヶ月半ではありましたが、目の前には綺麗な海が広がっており非日常的な時間を過ごせたのは、気持ち的にもリセットでき大変充実しましたし、アットホームなのはもちろんスタッフの方皆さんが一丸となり、常に協力をしている環境があったので、働いていても毎日が楽しかったです。また、スタッフの方だけでなく、地元の方も非常に温かい方ばかりで穏やかな気分になりましたし、休日にはダイビングや石垣牛などのグルメ、現地の文化にも様々な触れられたので、正直帰りたくない気分になってしまったのが本音です。

No.39 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
冬期の2ヶ月

● 時給
¥1,050

● また働きたい？
はい

ニックネーム
キムラ

勤務歴
冬期の2ヶ月

性別
女

時給
1050円

区分
フリーター

福利厚生や待遇
食事補助／寮あり／労災／

年齢 区分
25歳

職場の年齢層に関する体感
10代から幅広く活動していました。

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
大体が短期バイトなんで、その期間は仲がよかったです。

働いた仕事内容
客室清掃

また働きたいと思うか？(はい／いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
東北

応募経路
リゾートバイトダイブ

シフト・勤務時間帯
週5・日勤8時間

良かったこと

観光地だったので、ウィンタースポーツや温泉など、休みや休憩中に非日常を体験できました。

大変だったこと

繁忙期なんで、とにかく多忙でした。

体験談

スキー場でのバイトでした。働く前は、実際に働いた人の口コミもチェックできたので、不安はなかったです。バイト中も、専任のコーディネーターがサポートしてくれたので、人間関係でギクシャクしなかったですね。ただ、即戦力みたいに求められても対応できず、最初は悔しい思いばかりでした。ですが、共に働くスタッフが根気よく教えてくれて、学びが多かったです。

No.40 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
半年

● 時給
¥1,200

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
Can tamao

勤務歴
半年

性別
男

時給
1200円

区分
派遣社員

福利厚生や待遇
食事補助、客室寮、制服支給

年齢 区分
33歳

職場の年齢層に関する体感
若い人が多かった

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
外国人もいるけど、日本人のコミュニケーション能力はかなり低い

働いた仕事内容
フロントレストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態

勤務地エリア

派遣

北海道

応募経路
リゾートバイトダイブ

シフト・勤務時間帯
早朝 土日

良かったこと

食事が美味しかった、インターンの人たちが面白かった

大変だったこと

パワハラを今だにしてくる人、ろくでもない派遣もいる

体験談

留学前にリゾートバイトをやっていました。環境については申し分ないのですが、どこに行っても、特に田舎だとパワハラ、モラハラなどをしてくる人がいるように感じました。

本業でやってる人なんてその程度の人間性なんだなって感じたのが正直なところですよ。

時給に関しては北海道の知床だったのですが、仕事内容と照らし合わせて割に合わないと感じました。

朝5時くらいから11時くらいまで働き、中抜けがあり、17時からまた23時ごろまで働きます。寮が系列の別ホテルだったので通勤に徒歩20分かかります。そこから食事、風呂や洗濯などをして、早くても1時ごろにベットに入ります。そこから3時間ほど寝てまた出勤。中抜けの時間に寝れますが、このシフトは体も精神も壊れると感じました。

だからパワハラやモラハラ、セクハラをする人がでてくるのではと感じました。

No.41 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

1年

● 時給

¥1,200

● また働きたい？

はい

ニックネーム

勤務歴

ナラ	1年
性別 女	時給 1200円
区分 専門学生	福利厚生や待遇 制服支給
年齢 区分 20歳	職場の年齢層に関する体感 50代くらいの主婦層が多かったです。
ホテルのタイプ ビジネス	コミュニケーション環境 お局様がいてピリピリしていました。客層は外国人が、圧倒的に多かったです。
働いた仕事内容 清掃	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) はい
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 大阪
応募経路 indeed	シフト・勤務時間帯 日中

良かったこと

体を動かすので体力勝負ですが、痩せれたのが良かったです。

大変だったこと

5時間で多い時は7部屋くらい1人で清掃するので思ったより重労働大変でした。

体験談

ホテル清掃のバイトは体力勝負でした。短時間で部屋を仕上げるため、手際の良さが求められ、かつ丁寧さが必要になってきます。。最初はシーツ交換が難しく布団も重いので筋肉痛になりましたが、慣れると流れ作業のように進められるように。達成感は大きいですが、汗だくになり大変でした。丁寧さとスピードの両立が重要な職場でした。

● 勤務歴
年末年始1週間

● 時給
¥1,000

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム
とうこ

勤務歴
年末年始1週間

性別
女

時給
1000円

区分
大学生

福利厚生や待遇
食事補助/寮あり光熱費無料/勤務地までの交通費
全額支給

年齢 区分
21歳

職場の年齢層に関する体感
20代30前半が多かった

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
長期の人も短期の人も仲良くて、協力して働けま
した

働いた仕事内容
清掃

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
いいえ

雇用形態
住み込み

勤務地エリア
神戸

応募経路
リゾートバイト.com

シフト・勤務時間帯
平日朝から夜まで

良かったこと

かなり稼げたこと、寮のご飯が美味しかったこと、色んな人と話せたこと

大変だったこと

水分補給する暇がなかったこと

体験談

友達に誘われて短期のリゾートバイトで清掃をしました。

仕事はとても忙しいし汚いしでかなり大変でした。水飲む暇もトイレ行く暇もなかったのがしんどかったで

す。ですが寮あり三食食事付き光熱費無料だったので、かなりお金を貯めることができました。

ホテル業とは別の職に就くために大学で勉強していましたが、ホテル運営の裏側を知れたり他の職の人の話を聞いて良かったです。

全国の美女に会いたくてリゾートバイトで全国を転々としていたお兄さんまだ元気かな....。

No.43 | ホテルバイト 体験談(生データ)

• 勤務歴
19年

• 時給
¥1,200

• また働きたい？
はい

ニックネーム
ちさま

勤務歴
19年

性別
女

時給
1200円

区分
主婦

福利厚生や待遇
制服支給／交通費支給

年齢区分
55歳

職場の年齢層に関する体感
若いスタッフから同年代まで幅広い。

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
和気あいあいとしている環境。

働いた仕事内容
フロント

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
福岡

応募経路
ハローワーク

シフト・勤務時間帯
社員、前職パート シフト制 現職別ホテルパート
午前中

良かったこと
お客様と色々話せる

大変だったこと

業務の細かい内容が頻繁に変わるので、覚えるのが大変。

体験談

前職のホテル勤務中、東日本大震災があった年に、交通遮断の影響で一時的に空室が目立っていました。

しかしその後、急に宿泊予約が集中し、いきなり満室となりました。

新入社員とパートの私だけでフロント対応をし、予約確認・チェックイン案内・問い合わせ対応を手分けして行いました。限られた人数でしたが、落ち着いてお客様をお迎えできるよう声かけや優先順位を工夫しました。

帰宅は深夜近くになりましたが、多くのお客様から『助かった』『ありがとう』と声をかけていただき、やりがいと達成感を強く感じました。この経験から、予想外の状況でも冷静に対応する力と、チームで協力する大切さを学びました。

No.44 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

3年

● 時給

¥1,500

● また働きたい？

いいえ

ニックネーム
としや

勤務歴
3年

性別
男

時給
1500円

区分
契約社員

福利厚生や待遇
制服支給

年齢 区分
25歳

職場の年齢層に関する体感
若い人が多めではあったが**50代女性**のアルバイトの方も一定数おり、幅広かった。

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
一緒に働く人たちの仲はよく、働きやすかった。

働いた仕事内容 フロント	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) いいえ
雇用形態 契約	勤務地エリア 東京都
応募経路 タウンワーク	シフト・勤務時間帯 平日週5回

良かったこと

接客を通してマナーや言葉遣いが身についた

大変だったこと

クレーム対応では理不尽に叱責されることもあり、心身にストレスを感じた

体験談

ビジネスホテルのフロントとして3年間契約社員で勤務しました。チェックイン・チェックアウト対応や予約管理など幅広い業務を通じて接客スキルが大きく向上しました。特に外国人のお客様とのやりとりでは語学力や柔軟な対応力が鍛えられ、感謝の言葉をいただいた時は大きなやりがいを感じました。一方で、繁忙期の長時間勤務や夜勤、クレーム対応は心身の負担も大きく、また、契約社員として待遇や将来の安定性に不安を抱いた点もありました。

No.45 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
4ヶ月

● 時給
¥1,230

● また働きたい？
はい

ニックネーム
バンビ

勤務歴
4ヶ月

性別
男

時給
1230円

区分 派遣社員	福利厚生や待遇 寮あり／食事あり／制服支給
年齢 区分 41歳	職場の年齢層に関する体感 50代以上が多かった。
ホテルのタイプ リゾート	コミュニケーション環境 同僚との関係は比較的良かった。
働いた仕事内容 清掃	また働きたいと思うか？(はい／いいえ) はい
雇用形態 派遣	勤務地エリア 日光
応募経路 リゾバ.com	シフト・勤務時間帯 9時から18時

良かったこと

念願だったホテルの仕事に就くことができたこと。

大変だったこと

頻繁にはなかったがクレーム対応。

体験談

初めてのリゾートバイトでしたが、同僚の方が親切に仕事を教えてくれました。それほど難しいこともなく、ルーティン化されていた内容だったのですぐに覚えることができました。お盆などの繁忙期は時間に追われることもあり大変でしたが、その分やりがいを感じる事ができたと思います。貯金も十分できたので満足度も高かったです。

No.46 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
1年

● 時給
¥900

● また働きたい？
いいえ

ニックネーム なみり	勤務歴 1年
性別 女	時給 900円
区分 フリーター	福利厚生や待遇 交通費支給
年齢 区分 30歳	職場の年齢層に関する体感 20代～30代が多い
ホテルのタイプ リゾート	コミュニケーション環境 スタッフ同士仲が良い
働いた仕事内容 フロント	また働きたいと思うか？(はい/いいえ) いいえ
雇用形態 アルバイト	勤務地エリア 沖縄
応募経路 フロムエー	シフト・勤務時間帯 土日

良かったこと

おきややスタッフとコミュニケーションを取るのが楽しかった

大変だったこと

業務の量が多く、覚えるのが大変だった

体験談

当時は今ほどネット環境が整っていなかったもので、予約のシステムも違いました。繁盛シーズンは仕事の量も増え疲れましたが、達成感がありました。スタッフもお客さんも皆気さくで明るく、コミュニケーションを円滑に取れたのが良い思い出です。静かで落ち着いた環境なのかと思いきや、意外とアクティブでハードだと思いました。

● 勤務歴
2年

● 時給
¥1,000

● また働きたい？
はい

ニックネーム
choro

勤務歴
2年

性別
男

時給
1000円

区分
派遣社員

福利厚生や待遇
食事補助/寮あり/制服支給/残業代あり/交通費支給

年齢 区分
25歳

職場の年齢層に関する体感
若い人が多かった

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
外国人客が多い/同年代との関係がいい

働いた仕事内容
レストラン

また働きたいと思うか？（はい/いいえ）
はい

雇用形態
派遣

勤務地エリア
沖縄

応募経路
マイナビ

シフト・勤務時間帯
早朝

良かったこと

色々な言語の人と関わることが出来た事

大変だったこと

忙しい時間帯の仕事が大変だった

体験談

県外から派遣できたけど、外国の方が多くてとても勉強になった2年間でした。初めの頃は言語や沖縄に慣れてないことで大変でしたが、少しずつ慣れてからはお客様とコミュニケーションも取れるようになって

たし英語も少し極めることが出来ました。大変なことはたくさんあったけど、学べることがたくさんあったので経験して良かったです。

No.48 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
半年

● 時給
¥1,550

● また働きたい？
はい

ニックネーム
のび

勤務歴
半年

性別
男

時給
1550円

区分
フリーター

福利厚生や待遇
制服支給 賄いあり

年齢 区分
21歳

職場の年齢層に関する体感
アルバイトは20代中心

ホテルのタイプ
ビジネス

コミュニケーション環境
外国のお客様もそこそこいらっしゃったので簡単な英語が身についた

働いた仕事内容
レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
新宿区

応募経路
タウンワーク

シフト・勤務時間帯
早朝

良かったこと
社会人になる前に社会人と触れ合えたこと

大変だったこと

早起きが辛かったが、仕事自体で辛いことはなかった

体験談

勤務時間は朝5時から10時までで、主に朝食バイキングの準備、料理の補充、テーブルの片付け、お客様の案内などを担当していました。早起きがつらく、真っ暗な中での通勤に苦労しましたが、授業前に働けるので効率が良かったように思います。また、外国人のお客様に英語で対応する機会もあり、語学力の向上にもつながりました。社会に出る前の貴重な機会でした。

No.49 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴
2年

● 時給
¥1,200

● また働きたい？
はい

ニックネーム
ターロット

勤務歴
2年

性別
女

時給
1200円

区分
大学生

福利厚生や待遇
食事補助/制服支給/土日50円up

年齢 区分
20歳

職場の年齢層に関する体感
幅広い年代

ホテルのタイプ
リゾート

コミュニケーション環境
老若男女仲がいい

働いた仕事内容
レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
アルバイト

勤務地エリア
品川区

応募経路
マイナビバイト

シフト・勤務時間帯
土日中心

良かったこと

相手への受け答えや、接客マナーを学ぶことができたこと

大変だったこと

お客様からのクレーム対応

体験談

土日のお客様が多く、パタパタした時間を過ごしていたけど色々な国の方を対応したり先輩方からたくさんのマナーや教育をしてもらったりとても楽しい時間でした。クレーム対応などは大変だったけど、やりがいも感じられたしコミュニケーション能力も高めることが出来たのでこのアルバイトを経験できてよかったと思っています。

No.50 | ホテルバイト 体験談(生データ)

● 勤務歴

冬休みの1ヶ月間

● 時給

¥1,100

● また働きたい？

はい

ニックネーム

ろんど

勤務歴

冬休みの1ヶ月間

性別

女

時給

1100円

区分

大学生

福利厚生や待遇

寮あり／食事補助／制服支給／交通費支給

年齢 区分

24歳

職場の年齢層に関する体感

20代が中心で、学生やフリーターが多かったです

ホテルのタイプ

リゾート

コミュニケーション環境

外国人観光客が多く、英語での接客が必要でした。同僚とは寮で一緒に過ごす時間も多く、仲良くなれました

働いた仕事内容
レストラン

また働きたいと思うか？(はい/いいえ)
はい

雇用形態
住み込み

勤務地エリア
長野県

応募経路
リゾートバイト.com

シフト・勤務時間帯
朝食と夕食の時間帯が中心/週5日勤務

良かったこと

自然に囲まれた環境で働けて、休日はスキーも楽しめたこと。人間関係も良好で、友達もできました。

大変だったこと

朝が早くて寒い中での出勤が tough でした。ピーク時はお客様の対応に追われて、体力的にもきつかったです。

体験談

冬休みに長野のリゾートホテルで住み込みバイトをしました。朝食と夕食のホール業務が中心で、忙しい時間帯は大変でしたが、接客スキルが身につきました。外国人のお客様も多く、英語での対応に挑戦できたのも良い経験です。寮生活は初めてでしたが、同世代の仲間と過ごす時間が楽しく、仕事以外の思い出もたくさんできました。自然の中で働くのは新鮮で、また行きたいと思える環境でした。

クレジット

発行: 株式会社 Glip

サイト: hoteldebaito.com (<https://hoteldebaito.com/>)

調査協力: クラウドワークス

お問い合わせ: info@glip-o.co.jp

© 2025 Glip Inc.

本レポートを引用する場合は、出典として「hoteldebaito.com | ホテルバイト 実態調査(2025年9月)」を明記してください。