
**ホテルバーテンダー経験者
実態調査レポート
2025年10月実施【生データ】**

—

株式会社Glip

サイト：ホテルでバイト.com

調査実施日：2025年10月16日から10月26日

発行日：2025年10月27日

【 目次 】

01

調査概要

調査した概要を記載しています。

02

各種データ

データに基づいたグラフを記載しています。

03

体験談生データ

体験談生データを収録しています。

[調査概要]

「クラウドワークス」にてアンケートを実施

募集タイトル：

【実体験者限定】ホテル・リゾートで「バーテンダー」の体験談を募集！匿名OK

募集ページ：<https://crowdworks.jp/public/jobs/12566272>

調査対象：ホテルでバーテンダー経験者男女10人

回答数：10件

実施時期：2025年10月17日から実施

調査した内容

- ・ 体験談
- ・ 辛かったこと
- ・ 応募経路
- ・ など25問

クラウドワークス 募集中の仕事一覧 クラウドワーカーを探す

マイページ 新しい仕事を依頼 仕事管理 ワーカー管理 支払い タイムシート メッセージ

このお仕事の募集は終了しています。

マイページ > 仕事管理 > 【選択肢多めですぐ終わる】【実体験者限定】

通知する コピーして新しい仕事を依頼する

完了件数 10件 / 10件

お仕事サマリー

依頼	承認済み	未承認
30人	10件	0件

ワーカーから見た仕事情報

マイページ > 仕事を探す > ライティング・記事等 > レビュー・口コミの仕事 > 【選択肢多めですぐ終わる】【実体験者限定】

【選択肢多めですぐ終わる】【実体験者限定】ホテル・リゾートで「バーテンダー」の体験談を募集！匿名OK

6 gip

※ ※ ※ ※ ※ 0件のレビュー 0人確認済み 0件ルールチェック済み

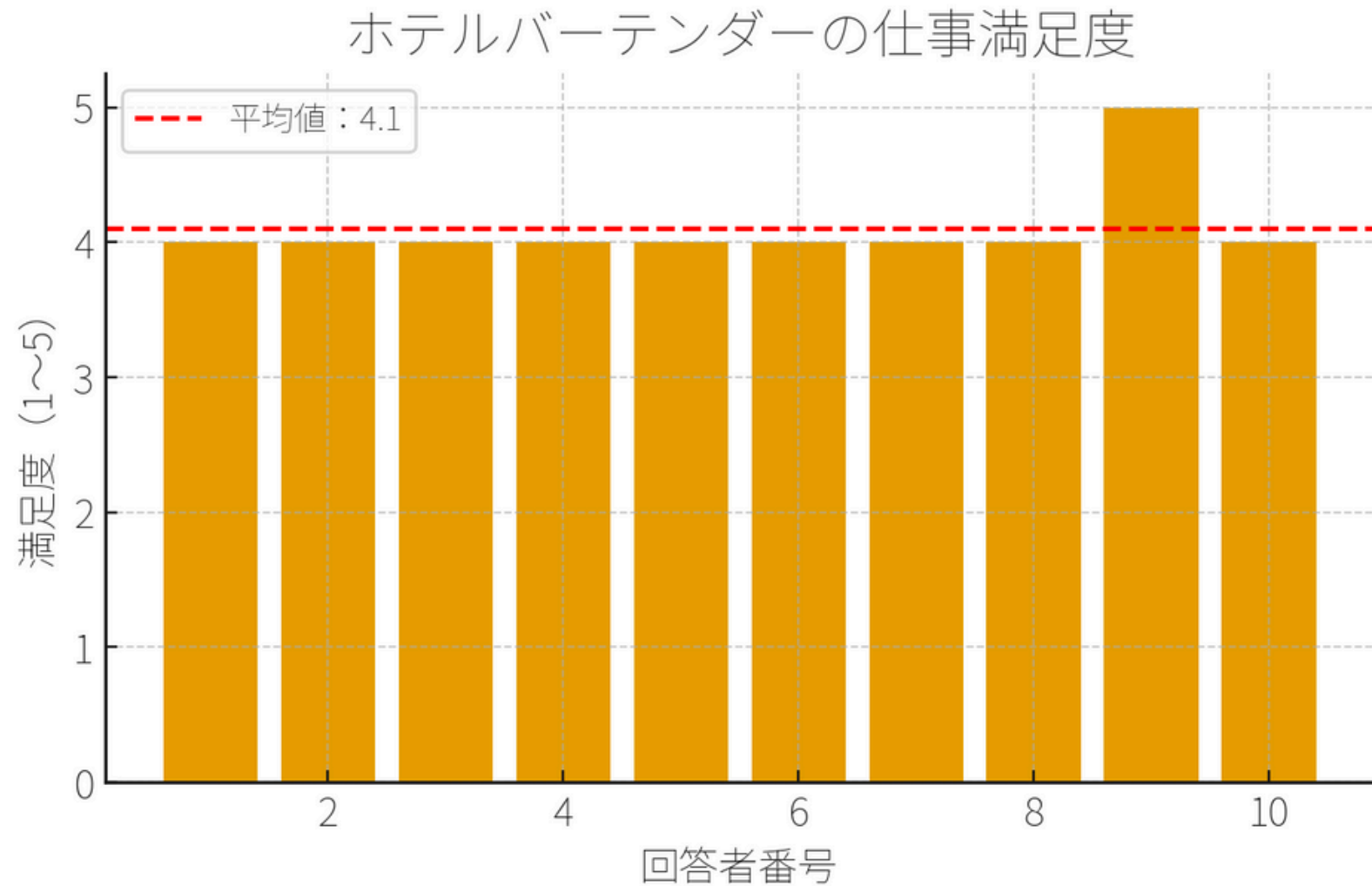
仕事の概要

タスク	55円 / 件
募集件数	10件
1人あたりの作業件数	1件まで

この仕事に似た仕事を依頼する

募集したことの証明：クラウドワークスの管理画面スクショ

[ホテルバーテンダーの仕事満足度]



【ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ヒロ	男性	30代	大阪ホテルニューオータニ	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
Indeed	4	掲載件数が多く、条件を比較しながら自分に合った職場を選べたため、大変満足しています。使いやすいサイトでした。	主にカクテル準備やお客様対応、バーの清掃などを担当しました。	夕方18時から深夜0時までのシフトで、週3日勤務でした。	スタッフ同士の連携が良く、明るい雰囲気でした。困ったときは先輩がフォローしてくれて安心感がありました。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	繁忙時は注文が多く、手が回らないこともありましたが、次第に流れに慣れて大丈夫になり、今ではスムーズに対応できるようになりました。	お客様に感謝の言葉をいただけたときや、難しいカクテルの注文を上手くこなせたときが特にやりがいを感じました。	接客マナーやカクテル技術、状況に応じた対応力が身につきました。	¥1,200	¥70,000	食事補助があり、忙しいシフトの日はスタッフ用の軽食が支給されていました。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	職場の雰囲気が良く、仕事を通して成長を実感できたことが満足の理由です。	人と接することが好きで臨機応変に対応できる方におすすめです。	人と話すのが苦手な方や忙しい環境にストレスを感じる方は向いていないと思います。

アドバイスを一言	体験談
お客様とのコミュニケーションを大事にしながら、自分なりのサービスを楽しんでください。	忙しい時間帯にグラスが足りなくなり、焦りましたが、チームで協力して乗り越えることができ、良い経験になりました。

【ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ひろ	男性	30代	帝国ホテル（東京）	正社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
リクナビNEXT	4	求人数が多く、条件で検索できたのが良かったです。また、応募先のレビューや詳細情報も充実していたため、安心して応募できました。	バーカウンターでお客様の注文対応、カクテルの作成、在庫管理などを担当しました。	15時～24時の遅番中心で勤務していました。	明るい雰囲気で、困ったことはみんなで協力する体制がありました。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	忙しい日の注文対応が大変で、体力を要する仕事だと感じました。特にピーク時は複数の注文を同時にこなす必要があり、緊張感もありました。	お客様から「美味しい」と声をもらえた時はとてもやりがいを感じました。	カクテル作成や接客力、コミュニケーションスキルが磨かれました。	¥1,200	¥220,000	食事補助があり、勤務日はホテルの食堂が利用できました。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	お客様との交流がやりがいにつながり、職場環境も良かったためです。	人と話すのが好きで細かな気配りができる方に向いている仕事です。	体力に自信がなく夜勤が苦手な方には向いていないと思います。

アドバイスを一言	体験談
初心者でも積極的に質問し、経験を重ねることで成長できるので前向きに挑戦してください。	忙しい時は大変ですが、スタッフ同士で助け合うことで乗り越えられると感じました。チームワークの大切さや、お互いをフォローする姿勢が良い職場だったと思います。

【ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
リョウ	男性	30代	名古屋 マリオットアソシアホテル	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
バイトル	4	情報が豊富で選択肢も多く、スムーズに応募できた点が良かったです。求人内容も詳しく記載されており安心して応募できました。	お客様対応、カクテル作成やグラス洗浄、在庫管理など幅広く業務を担当しました。	12:00～21:00のシフトで、週5日勤務でした。	スタッフ同士の連携が良く、明るい雰囲気で働きやすかったです。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	繁忙期は注文が途切れず体力的にきつく、接客と調理を同時にこなす必要がありました。特に忙しい時間帯は気を抜かず大変でした。	お客様から直接感謝の言葉をいただけた時にやりがいを感じました。	接客コミュニケーション、カクテル技術、チームワークの大切さが身につきました。	¥1,200	¥200,000	食事補助があり、寮は希望者のみ利用できました。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	働く環境が良く、経験を積めて将来の役に立ったからです。	人と話すのが好きでチームで協力することにやりがいを感じる人に向いていると思います。	忙しい状況でも冷静に対応できない方やチームワークを苦手とする方には向いていません。

アドバイスを一言	体験談
最初は覚えることが多いですが、人との出会いや経験が自分を成長させてくれるので、積極的にチャレンジしてください。	忘年会シーズンは混雑が激しく、ミスをしないよう常に集中力を保つことが大切だと痛感しました。お客様も多くとても忙しい日々でした。

【 ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10 】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
かんかん	女性	30代	福岡市中央区 ホテルオークラ福岡	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タウンワーク	4	掲載情報が分かりやすく、応募後の連絡もスムーズでした。写真や職場の雰囲気も事前に確認できたので安心して応募できました。	バーラウンジでのドリンク作成、グラス洗浄、カウンター接客、在庫管理、簡単なフード提供など。イベント時はカクテルの提供も担当しました。	17:00～23:00。週3?4日勤務、土日祝はシフト増。	落ち着いた雰囲気、社員・アルバイトともに礼儀正しく、協力的な環境でした。年齢層も幅広く、丁寧に接してくれる方が多かったです。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	カクテルの種類やレシピを覚えるのが最初は大変でした。お客様の好みに合わせた提案が必要で、知識と経験が求められました。	常連のお客様に名前を覚えていただき、オリジナルカクテルを褒められたときはとても嬉しく、やりがいを感じました。	ドリンク作成技術、接客マナー、アルコール知識、在庫管理、臨機応変な対応力	¥1,100	¥80,000	食事補助あり、制服貸与、交通費支給

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	職場の雰囲気が良く、接客スキルも身につきました。時給も納得できる範囲で、働きやすかったです。忙しい日は体力的にきついこともありました。	人と話すのが好きな方、細かい作業が得意な方、落ち着いた接客ができる方には向いていると思います。	立ち仕事苦手な方、アルコールに関心がない方、臨機応変な対応が苦手な方には向いていないかもしれません。

アドバイスを一言	体験談
まずは基本のドリンクをしっかりと覚えること。お客様との会話を楽しみながら、少しずつ自分のスタイルを見つけてください。	忙しい土曜の夜にグラスが不足し、洗浄が追いつかず焦ったことがあります。先輩がすぐにフォローしてくれて乗り切れましたが、連携の大切さを痛感しました。

【 ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10 】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
カレン	女性	40代	新宿 ワシントンホテル	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
LinkedIn	3	日本ではあまり使われていない印象のLinkedInですが、私にとっては本当に役立つツールでした。実は今の仕事はLinkedIn経由で見つけて応募し、採用まで進んだんです。プロフィールをしっかりと書いて、興味のある企業とつながることでチャンスが広がりました。日本の就職サイトとは違って、自分らしい経歴をアピールできるのが良いですね。まだ日本語対応やユーザーが少ない部分がありますが、私にとってLinkedInは「結果を出せる場所」。これからも仕事や人脈づくりに使っていきたいと思っています。	ホテルワーク	ナイトシフト 22時から朝6時まで	良かったですよ

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	日本語は上手じゃないので苦労しましたが、酔っぱらいのみんなはそんなことどうでもよくて、気にしないらしいです(笑)	ありました！ 旅人の笑顔は最高です	日本語	¥1,200	¥192,000	ありません。しかし、ホテルでの朝ごはんは無料で食べられました

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	色々学べました	外国人・英語ができる方	喋るのがあまり好きじゃない方

アドバイスを一言	体験談
笑顔がだいじ！	時々お客様からの無理な注文やクレームに対応しなければならない場面があります。特に忙しい時間帯に複数の注文が重なったり、酔ったお客様に絡まれたりすると、冷静さを保ちながら丁寧に対応するのが大変です。また、国際的なホテルでは英語や他の言語でのコミュニケーションも必要になるため、言葉の壁に苦労することもあります。それでも、サービス業としてのやりがいや達成感を感じる瞬間も多く、乗り越えるたびに自分の成長を実感しています。

[ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
たまる	女性	30代	札幌市 センチュリーロイヤルホテル	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タウンワーク	4	検索条件が細かく設定できて、勤務地や職種を絞りやすかったです。応募後の連絡もスムーズでしたが、掲載情報と実際の勤務内容に少し差があったのが残念でした。	ホテル内のバーでドリンクの作成、カウンターでの接客、グラス洗浄、在庫管理などを担当していました。	17:00～23:00、週4日勤務、土日祝は基本的に出勤	落ち着いた雰囲気、年齢層も幅広く、スタッフ同士の連携が取れていました。先輩も優しく、質問しやすい環境でした。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	カクテルの種類やレシピを覚えるのが大変でした。お客様の好みに合わせてアレンジする場面もあり、臨機応変な対応力が求められました。	常連のお客様に名前を覚えてもらい、「あなたの作るカクテルが一番好き」と言われた時は本当に嬉しかったです。	接客マナー、ドリンクの知識、カクテル技術、臨機応変な対応力、在庫管理の基本などが身につきました。	¥1,050	¥90,000	食事補助あり。勤務日はホテル内の従業員食堂で1食200円で利用できました。寮はなし。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	仕事内容はやりがいがあり、職場の雰囲気も良かったです。ただ、繁忙期は残業が続くこともあり、体力的にきつい時期もありました。	人と話すのが好きな方、細かい作業が得意な方、夜の時間帯に働きたい方には向いていると思います。	立ち仕事が苦手な方、アルコールの知識に興味がない方、接客に抵抗がある方には向いていないかもしれません。

アドバイスを一言	体験談
最初は覚えることが多くて大変ですが、慣れてくると自分のスタイルができて楽しくなります。笑顔と清潔感を忘れずに！	忙しい土曜の夜、注文が集中してグラスが足りなくなり、洗浄と提供を同時にこなすのが大変でした。チームで声をかけ合って乗り切れたのが印象的でした。

[ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
Tobi	男性	20代	沖縄・恩納村 リザンシーパークホテル谷茶ベイ	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
はたらくどっ とこむ	4	求人情報が写真付きで分かりやすく、勤務内容や寮・食事の条件が明確に書かれていた点が良かったです。担当者の電話対応も丁寧でした。ただ、現地の実際の勤務時間や忙しさは想像よりハードだったので、そこだけ少しギャップを感じました。	ホテル内のバーラウンジでカクテルやワインの提供を中心に担当していました。お客様との会話や、おすすめドリンクの提案などもあり、外国人観光客が多かったため、簡単な英語対応も行っていました。バーの開店準備や閉店後の片付けも業務に含まれていました。	基本は17:00～24:00の遅番勤務で、週5日勤務でした。週末や祝日はイベント対応で1時間ほど残業することもありました。	スタッフ同士の仲は良く、特にキッチンとホールの連携が取りやすかったです。社員のバーテンダーが指導してくれたので、学びながら働けました。繁忙期は多少ビリビリしましたが、終わった後に皆で打ち上げをするなど雰囲気は良かったです。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	お客様の滞在時間が長く、深夜まで立ち仕事が続く点が体力的にきつかったです。また、観光シーズンは一晩に数百杯のオーダーが入り、スピードと正確さの両方が求められました。カクテル名を覚えるのにも苦労しました。	自分が作ったカクテルを飲んだお客様から「美味しい」「また来よう」と言ってもらえた時は本当に嬉しかったです。リピーターのお客様に名前を覚えてもらったり、特別な日の記念カクテルを任された時にやりがいを感じました。	ドリンク作りの基本やアルコールの知識だけでなく、接客スキル・英会話力・臨機応変な対応力が身につきました。表情や会話のタイミングでお客様の気分を察する力も磨かれました。	¥1,100	¥200,000	寮費無料で3食付きでした。従業員食堂のご飯は和洋選べて満足度が高かったです。交通費も一部支給され、Wi-Fi付きの寮だったので快適でした。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	仕事は忙しかったですが、接客スキルを伸ばせる環境で、人間関係も良好でした。観光地で働いたことも貴重な経験です。ただ、シーズン中は休みが取りづらく、プライベートの時間が少なかった点が少し残念でした。	人と話すのが好きで、明るく柔軟に対応できる人。お酒に興味があり、学ぶ意欲のある人におすすめです。忙しい環境でも前向きに動ける人なら成長できます。	長時間の立ち仕事や深夜勤務が苦手な人には厳しいと思います。また、接客で感情をコントロールできない人や、マイペースすぎる人には合わない仕事です。

アドバイスを一言	体験談
最初はカクテルの種類やバーのマナーを覚えるのが大変ですが、慣れればお客様との会話が楽しくなります。体力は必要ですが、接客を通じて学べることが多く、自信につながる仕事です。	外国人のお客様が多く、オーダーを英語で受ける時に聞き取れず焦ったことがありました。その際、常連の方が助けてくれたのが印象的でした。ミスがあっても冷静に対応する大切さを学びました。

【ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
りん	女性	20代	広島リーガロイヤルホテル	正社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
Indeed	4	「ホテル業」「正社員」「広島」などのキーワード検索で、複数のホテルを一度に見比べられた点がとても良かったです。でも、誰でも無料で掲載できるのもあって、古い求人や同じ内容の重複掲載が多かったことが良くなかったです。	チェックイン・チェックアウト業務	7:00～15:30（休憩1時間含む） 早番	みんな協力的で何か問題があっても迅速に対応して雰囲気はとても良かったです。またに人間関係でギクシャクすることがありました。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	大変だったことはお客様対応のプレッシャーです。チェックイン・チェックアウトのピーク時には、多数の宿泊客が同時に訪れるため、スムーズに手続きを進めつつ、要望やクレームにも迅速に対応する必要があります。	多忙なチェックイン・チェックアウトの時間帯でも、お客様から直接「ありがとう」と感謝の言葉をいただけた時です。	接客、コミュニケーションスキル、協調性、マルチタスク能力	¥1,450	¥260,000	ありました。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	接客のやりがい・スキル習得・職場環境には満足していますが、忙しさや夜勤など体力面の負担、給与面の改善余地があったりと、満点には至らないと感じたからです。	元気で誰とでも仲良くなれて、協調性がある人です。	内向的でコミュニケーション能力が欠けている人です。

アドバイスを一言	体験談
お客様とのコミュニケーションを大切にしてください。お客様の要望や気分を察し、適切な対応をすることが、信頼とリピートにつながります。また、カクテルやドリンクの知識だけでなく、ホテル全体のサービスの流れやマナーも理解しておくことが重要です。	混み合った時のチェックイン時間帯に予約内容のミスや重複が発覚し、急いで調整しながらお客様対応を行ったことがあります。お客様には一時的にお待ちいただく場面もあり、謝罪と丁寧な案内を心掛けました。この経験を通して、冷静に対応する重要性やチームワークの大切さを実感しました。また、海外からの宿泊客に英語で対応する中で、言葉だけでなく表情や身振り手振りで意思疎通するスキルも身につきました。こうしたトラブル対応の経験が、日々の業務での判断力や接客力の向上につながったと感じています。

[ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
マサル	男性	20代	沖縄県リザンシーパークホテル谷茶ベイ	正社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
高校の就職活動	5	福利厚生が手厚くコロナ禍の影響を受け減給になったが又盛り返し観光立県沖縄の底力を感じたその甲斐あってか三年ほど無くなっていた賞与が再開した	レストランのホールサービス 宴会場の会場設営	早番 5～14 中番9～17 遅番 15～23	良好

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	繁忙期は中抜け等一日の稼働時間は8時間だが実質丸一日拘束されている年間休日も少なく正直きつかったマルチタスクが苦手	ゲストをリピーターにできた事	洞察力	¥960	¥150,000	社宅 5000円食事補助

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
5	尊敬出来る上司居ったから	黙々と業務こなせる人 臨機応変できる人	イレギュラーがあった際パニックになる人

アドバイスを一言	体験談
様々なことがあり正直しんどくなる日も有る。でも一回は踏ん張って続けて欲しい。仕事はいくらでも有る	バーな為泥酔酩酊のゲスト対応が難しい。個人で寝る分にはマシだが他のゲストに絡んだり揉め事になった際は大変だった

[ホテルバーテンダーの体験談 生データ 1/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
こうた	男性	40代	JALシティホテル	契約社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
indeed	4	キーワードで検索をした上で、いろいろな求人内容を見る事が出来たのと、その上で選ぶこともできました。応募もし易かったです。	カウンター業務	週2～3日 19時～23時	良い人ばかりです

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	お酒の種類を覚えなくてはならないのと、メニューに載っていない種類も出すのですが、そのお酒をお客様にご案内することが大変です。	いろいろなお酒を覚えました。	接客スキル	¥1,600	¥70,000	無し

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	副業でやっていましたが、時間や待遇面でも問題なかったのです。	お酒が好きな人	もくもく仕事をするタイプの人

アドバイスを一言	体験談
楽しい仕事と思います	常連のお客様も多く、先輩社員に教えてもらってはいるのですが、なかなか覚えられません。相手も、気軽な感じで話しかけてくるので、こちらも名前を覚えなくてはと思っています。

**資料をご覧いただき
誠にありがとうございました。**
引用する場合は引用元を明示してください。

お問い合わせ

[会社名] 株式会社Glip

[メールアドレス] info@glip-o.co.jp

[ウェブサイト] <https://hoteldebaito.com/>
