
▼

ホテルブライダルスタッフ経験者 実態調査レポート 2025年10月実施【生データ】

—

株式会社Glip

サイト：[ホテルでバイト.com](https://www.hoteldebite.com)

調査実施日：2025年10月16日から10月17日

発行日：2025年10月17日

【 目次 】

01

調査概要

調査した概要を記載しています。

02

各種データ

データに基づいたグラフを記載しています。

03

体験談生データ

体験談生データを収録しています。

[調査概要]

「クラウドワークス」にてアンケートを実施

募集タイトル：【実体験者限定】ホテル・リゾートで「ブライダルスタッフ」の体験談を募集！匿名OK

募集ページ：https://crowdworks.jp/public/jobs/12566269

調査対象：ホテルでのブライダルスタッフ経験者男女10人

回答数：10件

実施時期：2025年10月17日から実施

調査した内容

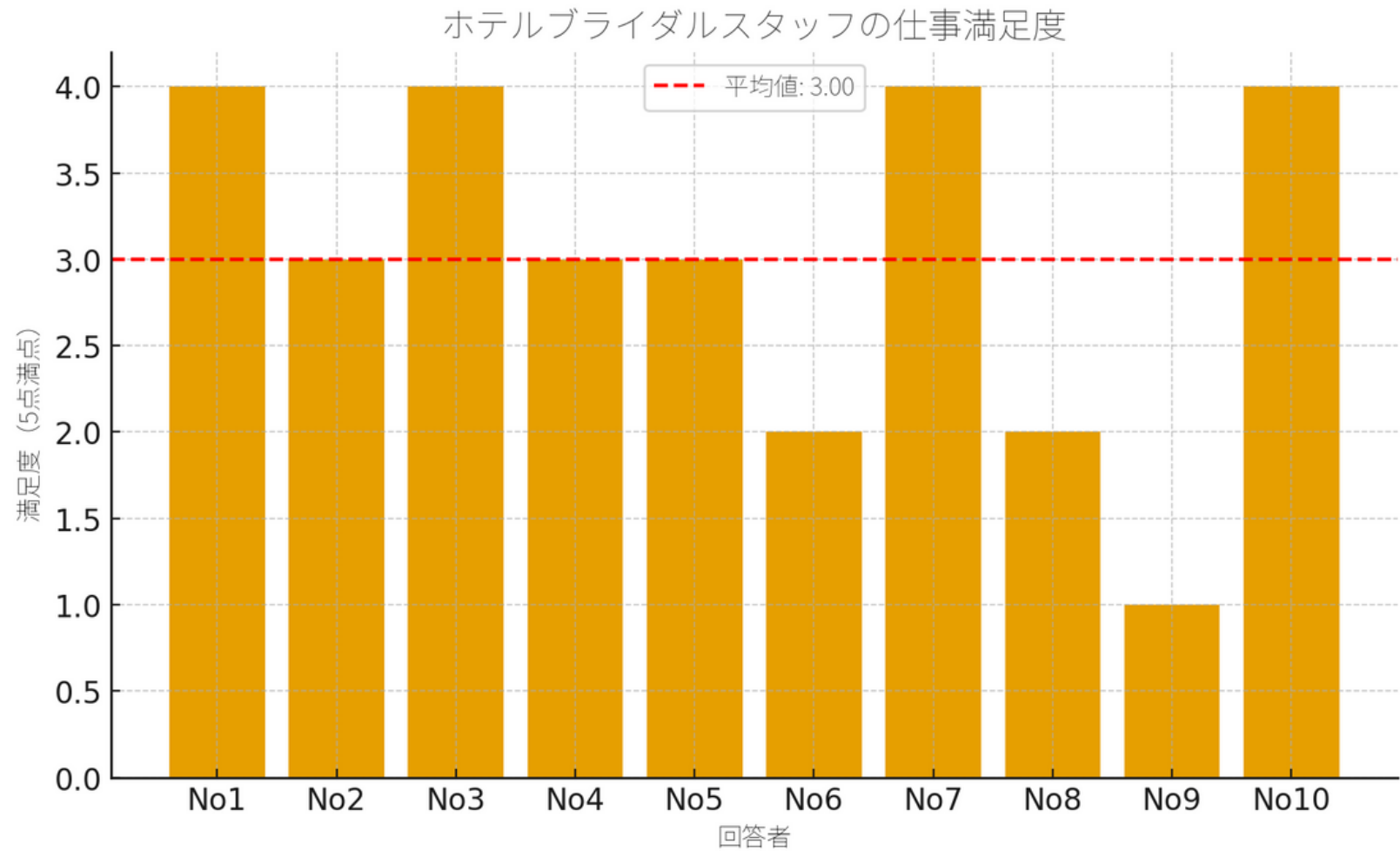
- ・ 体験談
- ・ 辛かったこと
- ・ 応募経路
- ・ など25問

The screenshot shows the CrowdWorks interface for a specific job. At the top, there's a navigation bar with 'クラウドワークス' and '募集中の仕事一覧'. Below that, a blue bar contains 'マイページ', '新しい仕事を依頼', '仕事管理', 'ワーカー管理', '支払い', 'タイムシート', and 'メッセージ'. A yellow warning banner states 'このお仕事は募集は終了しています。'. The main content area shows the job details for '【選沢肢多めですぐ終わる】【実体験者限定】ホテル・リゾートで「ブライダルスタッフ」の体験談を募集！匿名OK'. It includes a progress bar for '完了件数' (10件 / 10件) and a table for 'お仕事サマリー' with columns for '相談', '承認済み', and '待承認'. The '承認済み' column shows '10件'. Below this, there's a section for 'ワーカーから見た仕事情報' and a 'この仕事に似た仕事を依頼する' button.

タスク	55円 / 件
募集件数	10件
1人あたりの作業件数	1件まで

募集したことの証明：クラウドワークスの管理画面スクショ

[清掃スタッフの満足度]



[ホテルブライダルスタッフに関する体験談 生データ 1/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ぽいぽいひょん	女性	30代	大津市 ロイヤルオークホテル	派遣

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
知人・友人の紹介	3	友人が先にホテルで働いていたので、実際の業務内容や職場の雰囲気を聞いて居たので、応募しやすかったです。	新郎新婦のご両親の案内や担当	8時から21時の通し	人間関係は悪くはなかったですが、結婚式は一生に1度なので責任重大でピリピリした雰囲気はありました。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
適当だったけどあった	式から披露宴までの時間が押していると進行が1部早くしなければならなかったり、1組目が終わってからの2組目のどんでんが時間ギリギリで用意しなければいけなかったのはきつかったです。	花嫁さんからご両親への感謝の手紙を読まれている瞬間はこちらも目頭が熱くなり、感動の瞬間に携われていた事はやりがいを感じました。	色々なマナーは身についたと思います。	¥1,600	¥300,000	食堂の従業員割引がありました。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	スタッフは常に忙しく慌ただしい時間の流れですが、お開きになった瞬間はやり切った気持ちになるから	笑顔が素敵でポジティブで、人の細やかな事に気付ける人は向いていると思います。	臨機応変さが無い人やユーモアがない人は向いてないと思います。

アドバイスを一言	体験談
お客様の人生の最高の瞬間に携われる機会は仕事以外ではそうそうないので、幸せの瞬間を提供出来るように頑張ってください。	たくさんの結婚式を見てきて思ったのは、自分がまだ当時結婚はしていなかったので、お客様の結婚式を色々参考にして、自分の時はこんなふうにしたいと思えた事は、働いていて良かったと思えた事でした。

【 ホテルブライダルスタッフに関する体験談 生データ 2/10 】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
こわる	女性	20代	セルリアンタワー東急ホテル	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
バイトル	3	渋谷という混雑した立地上、顧客数が多く忙しいが、その分喜んでくれる機会が多い為、やりがいがありました。	シャンパンなどのサーブ	土日祝	大人数で連携していたが、忙しい日が多く、同時にアルバイトを始めた友人以外とは関係を深められなかった。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
適当だったけどあった	ワインやシャンパンなどをテーブルクロスへこぼさないように気を付けるところがとても大変だと感じました。	お祝いの空間のため、基本的には喜んでくれる機会が多く、料理を提供したり、お酒をサーブした際はひじょうにやりがいがありました。	コミュニケーション能力、気遣いの能力、相手の喜んでいる姿を見てもっと貢献したいと思うところ	¥1,250	¥100,000	ありません

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
3	大変やりがいのある仕事だが、1回1回のセレモニーの労力が時給三見合わないと感じ、他のバイトへ移行した。	ブライダル業界に行きたい方、人の喜ぶ顔を直接見て働きたい方	人の喜ぶ顔を直接見たいというより、自身のスキルの自己研鑽に注力したい方。

アドバイスを一言	体験談
コミュニケーション能力が身につき、就職活動を控える学生には向いていると思います。体力が必要ですが、常に笑顔でないといけないため、精神力が身に付くかと思っています。	シャンパンやサーブする際の料理皿が非常に重く、落とさないか心配に感じていた。実際にそういったトラブルもありそうである。

【 ホテルブライダルスタッフに関する体験談 生データ 3/10 】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
とと	女性	30代	徳島 パシフィックハーバー	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
バイトル	4	見やすく分かりやすく、面接までとてもスムーズでした。またお気に入り登録等も出来、他と悩んでいると締切間近など通知が来る点もよかった。	配膳スタッフ	10:00～15:00	同年代が多く楽しかった

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	ゲスト数が多かったり、演出が多い結婚式だと、この演出までにこの料理は出し終わらないといけない。など時間制限があったのが大変だった。	スムーズにトラブルなく終わると、やりきった感じはあった	配膳スキル、お皿の持ち方、ナイスフォークの使い方や並べ方。	¥950	¥70,000	なし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
4	年齢が近い人が多かったので、プライベートでもご飯に行ったり遊びに行ったり、充実した。	社交的な人は向いていると思う	内気でコミュニケーションが苦手な人

アドバイスを一言	体験談
一度経験すると、時給も他よりいいし(当時)仲間ができるので、楽しいです。	結婚式は一生に一度のことです。その中で自分たちのせいで結婚式を台無しに、ゲストが嫌な思いをしないように気を使った。料理やドリンクをこぼしてしまう人がたまにいたが、ゲストの服を汚してしまったら最悪。

[ホテルブライダルスタッフに関する体験談 生データ 4/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ぼぼちゃんex	女性	30代	愛媛県 ベイサイド迎賓館	派遣

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
知人・友人の紹介	5	紹介だったので必ず受かるという確信があり、形上だけの面接と履歴書だったので前準備や緊張せずに受けることが出来たから。	ホールスタッフ	土日のブライダル開催時間に合わせて、11～16が多かった	割と上下関係が厳しかった

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	当時大学生だったが髪の毛の色が黒色でないとイケなかったり、ヒール5センチ以上を履いて仕事しなければならなかったり大変だった	新郎新婦が幸せそうだったり招待客が楽しそうにしているとやりがいを感じることが出来た	お皿の持ち方や綺麗に見える動作について学ぶことができた	¥1,000	¥20,000	特になし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
3	やりがいや学ぶことは多かったが身だしなみの制約が多かったり、実際に働いてみるとかなりの縦社会で礼儀作法がきちんとなっていなければ叱られることもあったので、常識を学ぶことは出来たが気軽に学生がバイトできる雰囲気ではなかったので星3で。	マナーや礼儀作法を学びたい人、真面目に取り組める人、体力がある人	片手間に少しお小遣い稼ぎしたい人には向いていないと思う。

アドバイスを一言	体験談
今思えば、結婚式は人生一度きりの場面なのでそこで働く意味や重大さを理解した上で働いてほしい。	初めはブライダルスタッフはキラキラして華やかなイメージがあったが実際に働いてみるとかなりハードでした。新郎新婦の一生に一度の日を支える責任感も重く、常に笑顔でいながらも裏では走り回って準備やトラブル対応。慣れないヒールで靴擦れもしたし、姿勢も常に綺麗に意識するとかなり体力が消耗した。でも、無事に式が終わってありがたいと言われるとやりがいを感じることができた。

【 ホテルブライダルスタッフに関する体験談 生データ 5/10 】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ゆう	女性	20代	札幌 京王プラザホテル	正社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
学校経由	5	ホテルの専門学校に通っており、担任の先生や進路の先生と話し合っここがいいんじゃないかと進めてくれたため決めやすかった	披露宴のスタッフ	昼から夜までが多かった	人間関係は仲良い人は仲良いけど、悪い人はとことん悪いような感じでした

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	体育会系で、片付けの時など大きな声で怒ったような口調で支持する人が多く自分には合わないなと思いながら働いた	お客様から感謝された時	皿持ちや重いものも運ぶので力がついた	固定なので時給ではない	¥120,000	安い食堂があった

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
3	体育会系が苦手なので	学生時代運動部にいたり体育会系の人	おどおどしたり、指示されたことを理解できずすぐ動けない人

アドバイスを一言	体験談
メンタルが強くないと出来ないことなので頑張ってる	初めてブライダルスタッフをやった時に、お客様のムービーや両親への手紙で号泣してしまい裏に下げられたこと

#

【 ホテルブライダルスタッフに関する体験談 生データ 7/10 】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
たまる	女性	30代	福岡市 ホテルオークラ福岡	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タウンワーク	4	勤務地や職種の絞り込みがしやすく、応募後の連絡もスムーズでした。掲載内容と実際の業務に若干の違いはありましたが、許容範囲でした。	披露宴会場での配膳、ドリンク提供、会場セッティング、ゲストの誘導などを担当しました。	土日祝の10:00～20:00、式の時間に合わせて早番・遅番あり。	スタッフ同士の連携が良く、忙しい中でも声を掛け合って助け合える雰囲気でした。社員さんも優しく、質問しやすかったです。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	披露宴の進行が押した時、料理のタイミングやゲスト対応が重なり、体力的にも精神的にもかなりきつかったです。笑顔を保つのが大変でした。	新郎新婦やゲストから「ありがとう」「素敵なお式だった」と声をかけてもらえた時は、疲れも吹き飛ばすほど嬉しかったです。	接客マナー、臨機応変な対応力、チームワーク、式進行の流れの理解、礼儀作法などが身につきました。	¥1,100	¥80,000	食事補助あり。式の合間にスタッフ用の軽食が提供されました。寮はなし。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
4	忙しい時は大変でしたが、感動の場面に立ち会える仕事でやりがいがありました。人間関係も良好で、働きやすかったです。	人と接するのが好きな方、細かい気配りができる方、チームで動くのが得意な方には向いていると思います。	立ち仕事苦手な方、臨機応変な対応が苦手な方、感情表現が乏しい方には向いていないかもしれません。

アドバイスを一言	体験談
最初は緊張しますが、慣れてくると式の流れが読めるようになります。笑顔と気配りを忘れずに、楽しんで働いてください。	式の開始直前に音響トラブルがあり、スタッフ全員で急遽対応しました。新郎新婦には気づかれず、無事に進行できた時は達成感がありました。

【 ホテルブライダルスタッフに関する体験談 生データ 8/10 】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
匿名希望ちゃん	女性	20代	日比谷 帝国ホテル	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
バイトル	3	他のサイトなどと比べてわかりやすさは可もなく不可もなくという形だったため。見やすさや仕事内容の伝わりやすさは特別わかりやすいとかはなかったため。	宴会スタッフ	1つの宴会毎なので朝から夜まで最低で4時間ずっくらい	ピリピリしてました。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	座る場所などがないのでパンプスで立ちっぱなしということはよくあります。身体的疲労が半端ないです。また、敬語スキルなどのトーク力も当たり前に求められるので大変です。	結婚式を担当した時は、皆さん笑顔で帰られていたのでやりがいを感じました	敬語などのマナー	¥1,500	¥60,000	社食があります

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
2	裏はエアコンがあまり効いてないので夏は熱中症になる人が沢山出たから	キツくてもいいからとにかく稼ぎたいという人	きついのはいやだと感じる人

アドバイスを一言	体験談
人手が足りてない上にアレルギーや一生の思い出を作る場なのでピリピリしていますが、来てくれた人の笑顔を見たら元気になれますよ。	やはり場所が場所なのでとにかく大変でした。求められることは時給以上にある気がしますが、来てくれた人の笑顔がやりがいになる人はすごく働きやすいのかなぁと思います。

【 ホテルブライダルスタッフに関する体験談 生データ 9/10 】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ちい	女性	30代	グランドハイアット福岡	派遣

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
知人・友人の紹介	1	友人の話より仕事が大変だった。また、仕事があると都度担当者から電話がかかってくるシステムで面倒だった。	ブライダルの配膳	婚礼に合わせて出勤時間の指定がある	体育会系で怖かった。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
自分で見て学習した	ブライダルは粗相ができないので毎回緊張した。また、食事を載せたトレイが他の飲食より重く大変だった。片付けの際には常に大きな掛け声を要求されて疲れた。	ない	ビール瓶の栓を手際よく開ける程度のこと	¥1,200	¥50,000	なし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
1	シフトが固定できず、時間も長くない。身だしなみなど厳しく緊張する。	体育会系の人で力仕事が得意な人	内向的な人

アドバイスを一言	体験談
初期研修が充実している会社を選んでください。	派遣会社では初期研修がなかったので、基礎知識がなくいきなり現場に出て苦労した。ブライダルの現場には暗黙の了解が多い。

[ホテルブライダルスタッフに関する体験談 生データ 10/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
たまこ	男性	30代	福岡市中央区ホテルニューオータニ博多	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タウンワーク	4	地元の求人が多く、勤務地や職種が絞りがやすかった。応募から面接までの流れもスムーズで、掲載内容と実際の業務にギャップがなかった点が良かったです。	披露宴会場での配膳、ドリンク提供、会場セッティング、ゲスト誘導、控室の案内など。式の進行に合わせて動くため、臨機応変な対応が求められました。	主に土日祝の早番（9:00～17:00）と遅番（13:00～21:00）で、式の時間に合わせて変動あり。繁忙期は連勤になることもありました。	若いスタッフが多く、明るく活気のある雰囲気でした。社員とアルバイトの距離も近く、困った時はすぐに相談できる環境でした。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	披露宴の進行が押した時や、急な変更が入った時の対応が大変でした。料理のタイミングやゲストの誘導を間違えないよう、常に緊張感がありました。	新郎新婦やご家族から「ありがとう」と声をかけられた時や、式が無事に終わった瞬間の達成感は格別でした。感動の場面に立ち会えるのも魅力です。	接客マナー、チームワーク、臨機応変な対応力、式場での動線把握、時間管理能力	¥1,050	¥60,000	食事補助あり（式の合間に軽食支給）、交通費支給、制服貸与

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
4	感動的な場面に立ち会える仕事で、やりがいが大きかったです。忙しさはあるものの、チームで乗り越える達成感がありました。時給も納得できる水準でした。	人と接するのが好きな人、細かい気配りができる人、臨機応変に動ける人。式の雰囲気を大切にできる方には向いています。	時間にルーズな人、接客が苦手な人、チームで動くのが苦手な人。式の進行に合わせて動くため、個人プレーでは難しいです。

アドバイスを一言	体験談
最初は緊張すると思いますが、慣れれば楽しく働けます。式の流れを覚えると動きやすくなるので、積極的にメモを取るのがおすすめです。	一度、料理の出し間違いがあり、社員と連携してすぐに対応しました。焦りましたが、チームでフォローし合える環境だったので助かりました。

資料をご覧いただき
誠にありがとうございました。
引用する場合は引用元を明示してください。

お問い合わせ

[会社名] 株式会社Glip

[メールアドレス] info@glip-o.co.jp

[ウェブサイト] <https://hoteldebaito.com/>
