
**ホテルフロントスタッフ経験者
実態調査レポート
2025年10月実施【生データ】**

—

株式会社Glip

サイト：ホテルでバイト.com

調査実施日：2025年10月16日から10月20日

発行日：2025年10月20日

【 目次 】

01

調査概要

調査した概要を記載しています。

02

各種データ

データに基づいたグラフを記載しています。

03

体験談生データ

体験談生データを収録しています。

[調査概要]

「クラウドワークス」にてアンケートを実施

募集タイトル：

【実体験者限定】ホテル・リゾートで「フロントスタッフ」の体験談を募集！匿名OK

募集ページ：<https://crowdworks.jp/public/jobs/12566250>

調査対象：ホテルでのフロントスタッフ経験者男女10人

回答数：10件

実施時期：2025年10月17日から実施

調査した内容

- ・ 体験談
- ・ 辛かったこと
- ・ 応募経路
- ・ など25問

クラウドワークス 募集中の仕事一覧 クラウドワーカーを探す glipさん

マイページ 新しい仕事を依頼 仕事管理 ワーカー管理 支払い タイムシート メッセージ ワーカーメニューに切り替える

⚠️ このお仕事の募集は終了しています。

マイページ > 仕事管理 > 【選択肢多めですすぐ終わる】【実体験者限...】

通知する コピーして新しい仕事を依頼する

完了件数 10件 / 10件

お仕事サマリー

概観	承認済み	非承認
0人	10件	0件

ワーカーから見た仕事情報

マイページ > 仕事を探す > ライティング・記事作... > レビュー・口コミの仕... > 【選択肢多めですすぐ終わる】【実体験者限...】

【選択肢多めですすぐ終わる】【実体験者限定】ホテル・リゾートで「フロントスタッフ」の体験談を募集！匿名OK レビュー・口コミの仕事の情報

glip

※※※※※ 0件のレビュー ※本人確認済み ※発注ルールチェック済み

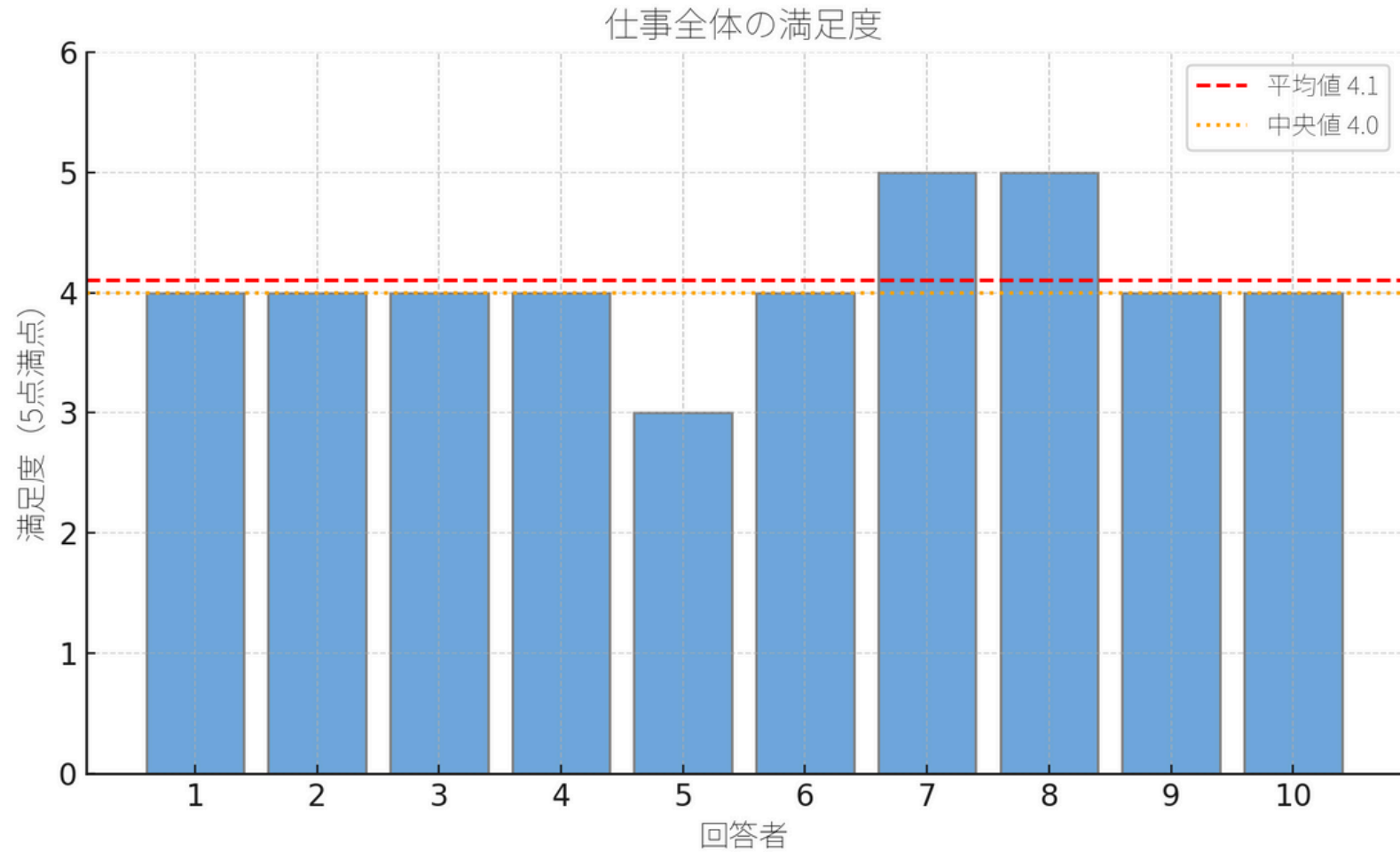
仕事の概要

タスク	55円 / 件
募集件数	10件
1人あたりの作業件数	1件まで

この仕事に似た仕事を依頼する

募集したことの証明：クラウドワークスの管理画面スクショ

[ホテルフロントスタッフの満足度]



【ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 1/10】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
いとう	女性	30代	愛知県常滑市 スプリングサニーホテル名古屋常滑	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タウンワーク	4	今でしたらアプリ(バイトルなど)での仕事探しが主流なのだと思いますが8年近く前のことなので、まだ誌面での募集が多かったように思います。タウンワークは昔からある媒体なので信頼がありました。	フロント業務で主にチェックイン・アウト時の鍵の受け渡し、部屋の割り振り作業を行っていました。中番時にはツアーバスの駐車場案内も行っていました。	早番(9:00～13:00)、 中番(15:00～20:00)	小さなビジネスホテルだったので、支配人との距離も近く、良い意味でオープンで話しやすい職場でした。当時私は20代前半で最年少だったこともあり、よく可愛がって頂きました。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	空港近隣ホテルということもあり、インバウンドの対応をすることも多々ありました。個人客の方で予約の行き違いで部屋が1部屋取れていないというようなトラブルもあり、そういう時に限って英語の堪能なスタッフが別件で不在だったりするので大変でした。	ビジネスホテルとはいえ、チェックアウト時にお客様に「ありがとうございます」と言って頂いたり、ロコミで「また利用させてもらいます」というお言葉を頂くのはとても嬉しくやりがいを感じました。	電話対応力、堪能でなくても英語は伝える気持ち大切なのだと思います。	¥1,080	¥85,000	無しです。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	これまでに挑戦したことのない業種だったのですが、新しいことに挑戦するのは楽しく日々新鮮でした。土地柄もありますが海外の方ともやり取りもとても勉強になりました。出産を機に退職しその後コロナ禍などもありホテルのお仕事から離れてしまいましたが、また機会があればぜひ携わりたい業種です。	お客様と面と向かってのやりとりが好きな方、語学力を活かしたい方	直接お客様と話すのが得意で無い方、もくもくと1人で作業したい方で

アドバイスを一言	体験談
まずは「興味がある」それだけでも飛び込んでいって良いと思います。お客様のご旅行に花を添える素敵な仕事なのでぜひ楽しんで下さい！	インバウンドツアー客と一般のお客様とのトラブルもありました。客室階層は予め分けているのですが大浴場の利用方法や公共スペースでの声の大きさなどのご指摘がありました。どちらも大切なお客様ではありますが、インバウンドはどんどん増えているので、マナー問題は今後も課題だとも思います。

[ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 2/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
しき	女性	30代	京都市 京都東急ホテル	正社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
ホテルの公式サイト	3	インターネットでホテルの求人で探しても検索に引っかからず、公式サイトの採用ページに飛ぶまでが少し分かりにくい。	フロントスタッフ	早番8:00～16:00 遅番13:00～21:00	和気藹々としていて良かった。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	外国人のお客様が多く、広い部屋にアップグレードしてほしいという要望が日本人のお客様より多く、部屋割りが大変だった。	チェックアウトの際にありがとう、快適でした、等言ってもらえると嬉しかったです。	英語のスキル	¥1,100	¥160,000	社員食堂があり、一回二百円で食べられました。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	給料は安かったが、残業がほとんどなく、仕事が楽だった。	人とのコミュニケーションが好きな人にはおすすめです。	理不尽なクレームも受けないといけいないので、怒られるのが苦手な人は向いていないです。

アドバイスを一言	体験談
スタッフ、お客様と共に良い関係性を築くことが一番大事です。頑張ってください。	ホテルのグレードが高い方だったので、お客様の客層はかなり良かったと思います。ただ、夕食のレストランやおすすめの観光地等も聞かれるので求められることは多いのかなと思いました。

[ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 3/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ゆう	女性	20代	札幌 京王プレリアホテル	正社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
学校の紹介	5	もともと京王プラザホテルで社員として入ったが、新しく姉妹ホテルのプレリアが出来て出向という形で行った	チェックイン、チェックアウト	早番や夜勤などばらばら	同期や同世代の若い人が多く仲が良かった

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	外国人のお客様も多く、英語が苦手だったため苦労しました。直接話す分には身振り手振りや表情などでなんとかりましたが、電話対応は全くダメでした。	チェックアウト時に感謝された時	おもてなし	固定給	¥120,000	とくになし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	みんな仲良かった	ホスピタリティがある人	先読みできない人

アドバイスを一言	体験談
いろんなお客様がくるので、どんな方でも寄り添えるようにしましょう	夜の時間帯は見えないところでお客様同士のトラブルや酔っ払いが違うお客様に絡んだりとあり、対応しなければならなく大変だった。

[ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 4/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
H I R O	男性	60代	大阪市北区 ホテルモントレ大阪	契約社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
リクナビNEXT	4	情報量が多く、写真や仕事内容が具体的に掲載されていたのでイメージしやすかったです。応募後の対応も早く安心できました。ただ、同じホテルの重複求人が多く、少し分かりにくい点もありました。全体的には満足です。	フロントでのチェックイン・チェックアウト対応、電話対応、宿泊予約の管理、観光案内などを担当していました。外国からの宿泊客も多かったため、英語での接客も日常的に行っていました。忙しい時間帯はありますが、お客様と直接関われるやりがいのある仕事でした。	シフト制で、早番（7:00～16:00）・中番（12:00～21:00）・遅番（14:00～23:00）の3交代でした。繁忙期は残業が発生することもありましたが、基本的には時間通りに上がれました。夜勤はなく、生活リズムは比較的安定していました。	全体的に落ち着いた雰囲気、年齢層も幅広く、和気あいあいとした職場でした。忙しいときも声を掛け合って助け合う感じで、チームワークは良かったと思います。上司も話しやすく、意見を伝えやすい環境でした。人間関係でのストレスは、ほとんどありませんでした。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	宿泊客の要望が多岐にわたるため、臨機応変な対応が求められたのが大変でした。特に外国人観光客からの英語での質問やトラブル対応は緊張しましたが、慣れるうちに自信もつきました。繁忙期は常に満室で、立ちっぱなしの勤務が続くこともあり、体力的にきつい日もありました。	お客様からありがとう、と声をかけてもらえたときに一番やりがいを感じました。特にチェックアウトの際に笑顔で感謝してもらえると疲れも吹き飛びます。自分の対応でお客様の気持ちが少しでも良い方向に変わるのを実感できた瞬間が嬉しかったです。	接客マナーや電話対応のほか、英会話力やクレーム対応力が身につきました。また、臨機応変な判断力や冷静に物事を処理する力も鍛えられました。相手の立場に立って考える習慣がついたことは、どんな職場でも役立つスキルだと思います。	¥1,250	¥230,000	寮はありませんでしたが、制服貸与と交通費の全額支給がありました。社員食堂が利用でき、1食300円ほどで食事がとれたのはありがたいです。有給も比較的取りやすい環境でした。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	仕事内容はやりがいがあり、人間関係にも恵まれていたので全体的に満足しています。忙しい時期は大変でしたが、スキルアップできる環境だと思いました。給与面で少し不満はありましたが、それを補うくらい経験値が得られたと思います。	人と接するのが好きで、笑顔での対応が自然にできる人には向いていると思います。臨機応変に動けるタイプや、細かい気配りができる人も活躍できます。お客様の立場になって考えられる人にとっては、とてもやりがいのある仕事です。	人とのやり取りが苦手な人や、忙しい環境がストレスになる人には向いていません。また、臨機応変な対応が苦手な人や、マニュアル通りでないと動けない人は少し大変かもしれません。柔軟さと協調性が求められる職場です。

アドバイスを一言	体験談
最初は覚えることが多くて戸惑うかもしれませんが、慣れてくるとお客様との会話が楽しくなります。笑顔と丁寧な言葉づかいを心がければ、自然と信頼されるようになると思います。焦らず一歩ずつ経験を積むことが大切です。	一度、予約ミスが発生して部屋が足りなくなったことがありました。お客様に丁寧にお詫びして、すぐに近隣ホテルを手配したことで大事にはなりませんでした。冷や汗をかきました。その経験から、確認の大切さを強く学びました。緊張感がありますが、色んな面で成長できる環境でした。

【 ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 5/10 】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ほよぺ	女性	20代	新橋 第一ホテル東京	派遣

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
リクナビNEXT	2	本来は全く別の場所で勤務をする予定でしたが就業1週間ほど前にいきなりこの勤務先になり準備がほぼ何もできませんでした。	チェックイン・アウト、予約対応、電話対応、コンシェルジュ業務	9:00-18:00,13:00-22:00,16:00-10:00	日勤はバイトであったりママ社員がほとんどでした。夜勤は派遣や若めの中堅社員がほとんどでベテラン社員はほとんど会議などでいませんでした

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
自分で見て学習した	全員忙しい様子でOJTなどはほとんどありませんでした。ほとんど見て覚えなければならないのに、ミスをしたらすぐ上の人がつつきに来るという感じでした。	良いお客様の時はやりがいを感じる時はあったが感じない割合の方が多く感じた	お客様に尽くす接客スキル	¥1,200	¥200,000	派遣なので寮はありません。社食が利用できました

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
3	孤独を感じることが多かったため	接客のプロになりたい人	何かあれば言い返してしまう人

アドバイスを一言	体験談
体も精神も壊れないように頑張ってください	当ホテルは割と高級ホテルの部類になり高額のお会計などよくありました。しかし人員不足のためかOJTではなく1週間も先輩が隣で着いてくれなかったです。常連の名前も知らないし細かいホテル用語など知らないのに自分の接客を見てあれはない、ちゃんとしてなど理不尽だったなと思います。そうして美味しいところだけ持っていく、そんなことがほとんどでした。

[ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 6/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
かんかん	女性	30代	福岡市博多区 ホテル日航福岡	契約社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
リクナビNEXT	4	掲載情報が詳しく、職場の雰囲気や業務内容も事前に把握できた点が良かったです。応募後の連絡もスムーズでした。	チェックイン・チェックアウト対応、電話対応、予約管理、館内案内、外国人対応、クレーム対応。	早番（7:00～16:00）、遅番（13:00～22:00）、夜勤（22:00～翌7:00）の3交代制。週5勤務。	丁寧で落ち着いた雰囲気でした。上下関係はありますが、理不尽な指導はなく、チームで協力する体制が整っていました。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	外国人のお客様対応で言語や文化の違いに戸惑うことがありました。クレーム対応も精神的に負担になることがありました。	お客様から「あなたの対応が一番良かった」と言われたときは本当に嬉しく、やりがいを感じました。	接客マナー、電話対応、英語での基本会話、クレーム対応力、予約管理システムの操作	¥1,200	¥200,000	制服貸与、交通費支給

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	業務は忙しいですが、接客スキルが身につき、職場環境も良かったです。給与面はもう少し上がると嬉しいですが、総合的には満足です。	人と接するのが好きな方、丁寧な対応ができる方、臨機応変に動ける方には向いています。語学力があるとさらに活躍できます。	人と話すのが苦手な方、クレーム対応にストレスを感じやすい方、時間管理が苦手な方には向いていないと思います。

アドバイスを一言	体験談
まずは笑顔と丁寧な言葉遣いを大切に。忙しい場面でも落ち着いて対応することが信頼につながります。	深夜に予約が入っていないお客様が来られ、満室で対応できずクレームになりました。上司と連携して近隣ホテルを手配し、無事に収めることができました。

[ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 7/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
マル	男性	20代	星野リゾート界別府	正社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
リクナビ	5	他の求人サイトには載ってなかった様に記憶しています。求人数が多かった印象です。そこで求人出てるなら働けるかとも思い私の場合は企業に直接メールをしました。理由は企業側も採用するにあたりコスト削減になるんじゃないと思ったから。そうすれば求人サイトの手数料がかからないと思ってました	接客サービス、チェックイン、チェックアウト、フロント、お部屋掃除	6:00~16:00早番 12:00~22:00遅番	良好でした。ただ人間関係に悩んでる方もいらっしゃいました。フラットな関係で体育会系的な感じは一切なかったです。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	時間はすごくタイトです。企業的に論理的な人が多かった印象。仕事は体力かなり必要とされます。パソコンはあった方が良い。グループを使えると尚良い	お客様に感謝の言葉をいただいた事。	資格などは無いが接客や洗い場など他の飲食店どこでも問題なく働ける。	¥1,200	¥350,000	キャリア入社なので無し。新卒入社は手当あり

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
5	私は人間関係に悩まずに済んだのが良かった。比較的新しいことにもチャレンジさせてくれた。	接客が好きな人。業務改善活動が好きな人。お客様からのクレームに耐えられる人。謝罪対応が苦じゃない人	メンタルが弱い人。周りからの視線などが気になる人。強い言い方されるのが嫌な人

アドバイスを一言	体験談
自分勝手なお客様もいて強く言われることもあるが気にせず切り替える事が大事	本当に思いやりのある人がいなかった印象。いわゆる頼りになる！とか兄貴的存在はいませんでした。責任感がない人が多かった印象。欠員は毎日当たり前でした。人員の補充はされないの毎日欠員で営業を回すのがしんどかった。

[ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 8/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
Mikan	女性	30代	熱海 パールスターホテル	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
indeed	4	Indeedは他の求人サイトや公式HPの求人も表示されるので、たくさんの求人をみて比較することができた。また、応募も簡単にすることができた。	フロント・予約	9:30～18:30	良い人が多く、すぐに馴染むことができた

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	高級ホテルの為、お客様から求められるレベルが高くプレッシャーを感じるがあった。特にはじめは分からないことも多く、すぐに対応できずにお客様をイライラさせてしまうこともあった。繁忙期は残業や連勤が多くあり体力的にきついと感じることがあった。	チェックインを担当したお客様から温かい手紙をいただけて嬉しかった	接客スキル、メールや電話の対応、英語	¥1,400	¥170,000	食事補助があり社員食堂を自己負担0で利用できた

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
5	給料が良い。食事補助があるのがとても助かる。人間関係もよく働きやすい。	接客が好きな人、土日どちらかでも働ける人	接客が苦手な人、平日休みがいい人、コミュニケーションやチームワークが取れない人

アドバイスを一言	体験談
大変なことも多いけどお客様に喜んでいただけたときにやりがいを感じる ことのできる素晴らしい仕事です！働きながら接客スキルや英語スキルも 上がるのはホテルフロントならではのメリットだと思います。	ホテルで働く人は優しい人が多い。お客様に親切にする仕事だからスタッフ間のコミュニケーションも大切にしている印象です。バイトなら土日どちらか出勤できれば採用していただけることが多いです。飲食店や小売店などと比べると落ち着いて接客できるので、ゆとりをもって働けます。

【ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 9/10】

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
たまこ	男性	30代	福岡市博多区 ホテル日航福岡	契約社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
リクナビNEXT	4	掲載情報が詳細で、職場の雰囲気や業務内容がイメージしやすかった。応募から面接までの流れもスムーズで、対応も丁寧でした。	チェックイン・チェックアウト対応、電話対応、予約管理、館内案内、外国人対応、簡単な観光案内など。英語対応も多く、臨機応変な対応が求められました。	早番（7:00～16:00）、遅番（13:00～22:00）、夜勤（22:00～翌8:00）の3交代制。繁忙期は残業もありました。	チームワーク重視で、先輩も優しく指導してくれました。忙しい時期はピリつくこともありましたが、基本的には協力的な雰囲気でした。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	外国人ゲストの対応で言語や文化の違いに戸惑うことがありました。クレーム対応も精神的にきつい場面がありました。	リピーターのお客様に名前を覚えてもらい、感謝の言葉をいただいた時は本当に嬉しかったです。接客のやりがいを感じました。	接客マナー、英語でのコミュニケーション、クレーム対応力、予約管理システムの操作、時間管理能力	¥1,200	¥200,000	制服貸与、社員食堂あり（1食300円）、交通費支給、年2回の健康診断あり

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	やりがいがあり、接客スキルも身についたが、シフトの不規則さと繁忙期の残業が体力的にきつかったため。	人と接するのが好きな人、丁寧な対応ができる人、語学力を活かしたい人には向いています。	人と話すのが苦手な人、臨機応変な対応が苦手な人、夜勤が体質的に合わない人には厳しいかもしれません。

アドバイスを一言	体験談
最初は覚えることが多いですが、慣れれば楽しく働けます。笑顔と丁寧な対応を忘れずに！	深夜に酔ったお客様がフロントで大声を出し、対応に苦労しました。冷静に対応し、上司と連携して無事に収められたのは良い経験でした。

[ホテルフロントスタッフに関する体験談 生データ 10/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
みあ	女性	30代	横浜 アパホテル	正社員

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
ホテルの公式サイト	4	公式サイトなので、募集している情報も間違いないし、直接アパグループの採用担当者で連絡取ることになるので、面接から結果が出るまでの期間が早かった。	チェックイン、チェックアウト、荷物預かり、電話対応、ホテル経理、部屋のリメイク	18:00～翌12:00、 12:00～21:00、 22:00～翌8:00	支配人が仕事に関しても人柄も尊敬できる人だったので、必然と職場の雰囲気も柔らかく働きやすい環境だった。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	パソコンでチェックインの操作をしながら接客もしなくてはならないので、慣れるまでは思うように接客ができなくて大変だった。	チェックアウトの時に褒めの言葉を頂くとまた頑張ろうと思えました。あとは時間帯によっては責任者の時もあったので、クレームでお客様に怒られたりもしたが、自分で最後まで対応して結果帰る時にはお客様が満足して帰られた時がやりがいを感じました。	丁寧な接客、電話の対応の仕方、パソコンスキル	¥1,240	¥250,000	特になし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人・向いている人	向いていない人の特徴
4	元々接客が好きだったので、国を問わず様々な人と関わることができてとても楽しかったから。	接客が好きな人、人と話すことが好きな人、相手のことを考える人	最後まで話を聞けない人、我慢強くない人、協調性がない人

アドバイスを一言	体験談
お客様に対して真摯に向き合えばその分返ってきます。慣れるまでは大変なことが多いと思いますが、様々の国の方とお話しができてとてもやりがいがある仕事だと思います。	フロントに立っていると誰からも見られているので、接客対応していない時も立ち振る舞いが大切だなと思います。その該当スタッフが対応していないお客様からでも、あのスタッフ怖かったとかの言葉を頂いたことがあるので。

**資料をご覧いただき
誠にありがとうございました。**
引用する場合は引用元を明示してください。

お問い合わせ

[会社名] 株式会社Glip

[メールアドレス] info@glip-o.co.jp

[ウェブサイト] <https://hoteldebaito.com/>
