
**ホテル清掃スタッフ経験者
実態調査レポート
2025年10月実施【生データ】**

—

株式会社Glip

サイト：ホテルでバイト.com

調査実施日：2025年10月12日から10月12日

発行日：2025年10月12日

【 目次 】

01

調査概要

調査した概要を記載しています。

02

各種データ

データに基づいたグラフを記載しています。

03

体験談生データ

体験談生データを収録しています。

[調査概要]

「クラウドワークス」にてアンケートを実施

募集タイトル：【実体験者限定】ホテル・リゾートで「清掃スタッフ」の体験談を募集！匿名OK

募集ページ：https://crowdworks.jp/public/jobs/12554494

調査対象：ホテルでの清掃スタッフ経験者男女10人

回答数：10件

実施時期：2025年10月12日から実施

調査した内容

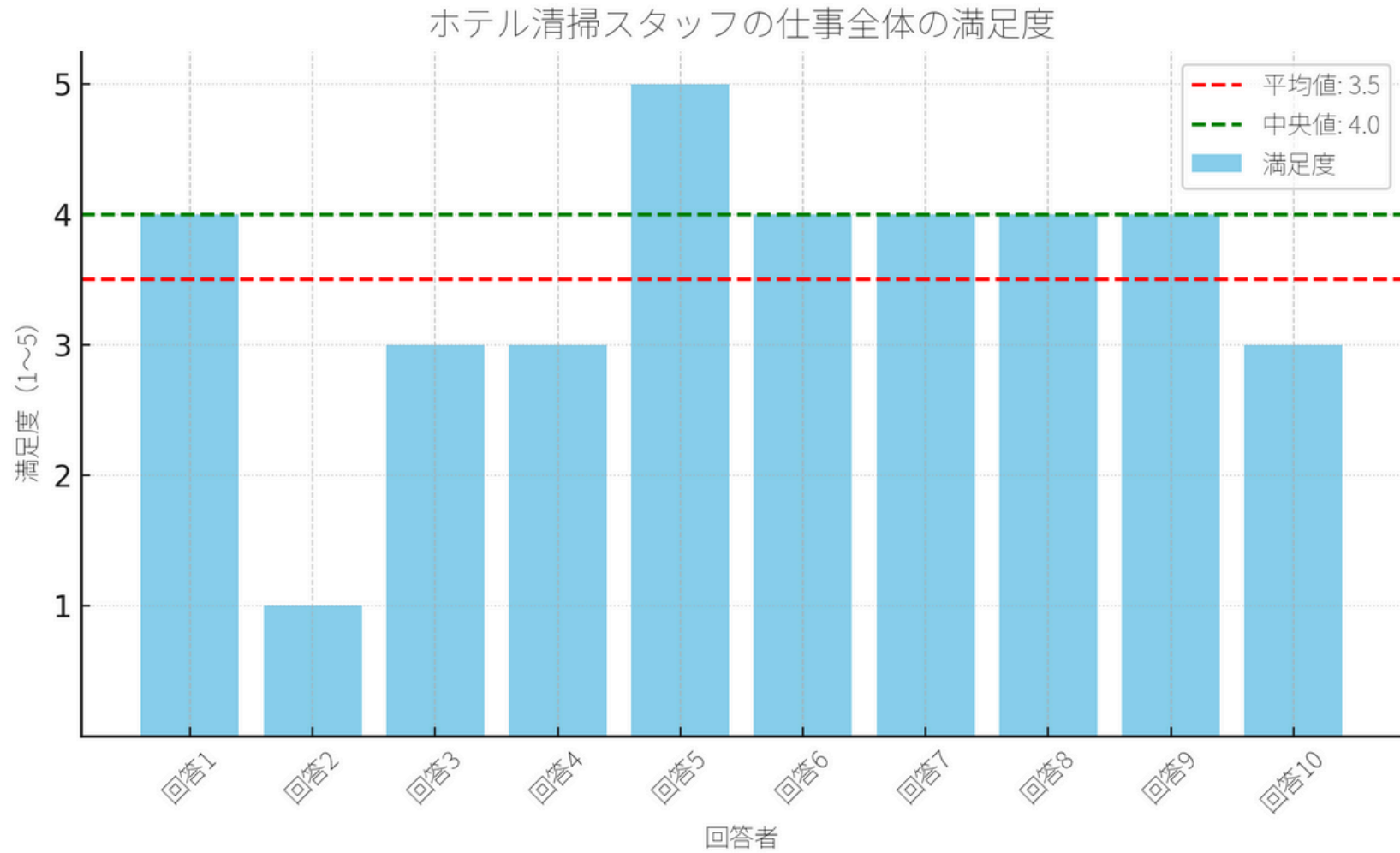
- ・ 体験談
- ・ 辛かったこと
- ・ 応募経路
- ・ など25問

The screenshot displays the CloudWorks management interface for a specific job. At the top, the job title is visible: 【実体験者限定】ホテル・リゾートで「清掃スタッフ」の体験談を募集！匿名OK. Below the title, there's a section for 'お仕事のサマリー' (Job Summary) showing 10 completed items (10件 / 10件) and a progress bar. The 'ワークーから見た仕事情報' (Job information from worker's perspective) section is also visible. At the bottom, the '仕事の概要' (Job Overview) table provides details about the task, number of jobs, and completion rate.

タスク	55円 / 件
募集件数	10件
1人あたりの作業件数	1件まで

募集したことの証明：クラウドワークスの管理画面スクショ

[清掃スタッフの満足度]



[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 1/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
かもなす	男性	30代	福岡市博多区 ホテル日航福岡	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タウンワーク	4	掲載情報が分かりやすく、勤務時間や時給、勤務地の詳細が明記されていたため安心して応募できました。応募後の連絡もスムーズでした。	客室清掃、ベッドメイキング、バスルームの清掃、アメニティの補充、ゴミ回収、掃除機がけなどを担当していました。	9:00～15:00のシフト制で、週4～5日勤務していました。	年齢層は幅広かったですが、皆さん優しく、分からないことも丁寧に教えてくれました。和気あいあいとした雰囲気でした。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	繁忙期はチェックアウトからチェックインまでの時間が短く、時間内に複数の部屋を仕上げるのが大変でした。特に夏場は体力的にきつかったです。	お客様から「部屋がとてもきれいだった」と感謝の言葉をいただいたときは、努力が報われた気がして嬉しかったです。	段取り力、時間管理能力、清掃技術、衛生管理の意識が高まりました。	¥1,050	¥110,000	寮や食事補助はありませんでしたが、制服貸与と交通費支給がありました。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
4	体力的には大変でしたが、職場の人間関係が良く、働きやすい環境でした。清掃スキルも身につき、やりがいも感じられました。	体を動かすのが好きな人、細かい作業が得意な人、コソコソと仕事をこなすのが好きな人に向いていると思います。	時間にルーズな人、細かいところに気が回らない人、体力に自信がない人には少し厳しいかもしれません。

アドバイスを一言	体験談
最初は覚えることが多いですが、慣れれば自分のペースで働けます。丁寧な仕事を心がければ、お客様にも喜ばれますよ。	一度、チェックアウト済みと聞いていた部屋にお客様が残っていたことがあり、驚きました。以後、必ずフロントに確認してから入室するようにしています。

[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 2/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
るな	女性	30代	大分県由布市 いよとみ荘	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
家族の紹介	4	家族からなので特に応募の段階で満足も不満足もありませんでした。何かを仲介する面倒も無かったです。特に無しです。	部屋掃除、お食事提供	10:00～13:00と 18:00～21:00のセット	女将さんがずっとパートの悪口を社員さんと言っている。私が居ないところでは私が言われているんだと思った。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
適当だったけどあった	とにかくずーっと悪口を話されていることがきつい。冬の寒い時期だったので結露を拭いて回るのも手が冷たくてきつい。	お客様にお品物を出してありがとうと言われた時	悪口をスルーする力	¥700	¥80,000	なし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
1	悪口ばかりはきつい。	メンタルの強い人。中抜けを苦に感じない人	メンタルが弱い人

アドバイスを一言	体験談
人間関係は様々ですが自分は自分で頑張ってください	とにかくこのバイトの時間が早く終われと思っていました。仮卒の間だけでしたのでなんとか我慢しましたが続けられないと思います。

[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 3/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
チョコパイ	女性	40代	国民宿舎 通潤荘	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
友達の紹介	4	田舎でアルバイト先があまりなく、高校生の夏休みのバイトで、ほとんどが紹介や親の知り合いなどだったから特に何も思わなかった。条件などはあまり聞かされないまま働くことも多かったけど。	客室のリネン系の回収、清掃、布団やアメニティのセッティング、たまに大浴場やフロントの清掃	9:00～14:00	みんな優しいおばちゃんだったけど、1人だけ口うるさいおばちゃんがいた。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
適当だったけどあった	食べっぱなしでゴミが散らかってたり、使いっぱなし、テーブルや物を動かして戻してない部屋に当たるとハズレだと思いました。	単純に部屋がきれいになること。	早いシーツの掛け方、くらいですかね	¥650	¥40,000	なし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
3	やりがいはあまりないけど、キレイにして、気持ちよくなるから	ハウスダストのアレルギーのない人。のんびりじゃない人。	ていねいに時間をかけて掃除したい人

アドバイスを一言	体験談
体力とスピード勝負です	基本2人1組でやるので、ペアが合わない人だと1日しんどい。グチグチ言う、目の前でいつまでも言う、はっきり言う、それが高校生にはしんどかった。

[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 4/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
たかし	男性	30代	大阪府堺市 ビジネスホテルアーバン堺	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タウンワーク	3	掲載情報はわかりやすかったですが、仕事内容の細かい部分、浴室清掃やシーツ交換のペースなどは面接時に初めて知ることが多く思っていたより体力勝負の仕事でした。	主に客室の清掃全般です。ベッドメイク、ゴミ回収、バスルームの掃除、掃除機がけなどを1日10室ほど担当していました。	9:30～14:30のシフト制。週4日勤務です。	中年の女性パートさんが多く、最初は少し入りづらい雰囲気でしたが、仕事を覚えるうちに声をかけてもらえるようになりました。無言で黙々と作業する人が多かったです。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
適当だったけどあった	真夏は特に大変で、エアコンが効かない部屋での掃除は汗だくになります。時間も限られていて、1室20分以内に仕上げる必要があるので常に焦りながら動いていました。腰や腕の疲労もかなりきつかったです。	部屋をきれいに整え終わったときの達成感があります。フロントの方からお客様が部屋がきれいだったと喜んでいと聞くと、頑張ってたよかったです。	時間内に仕事を終わらせる段取り力と、清掃のコツが身につきました。	¥1,050	¥80,000	特になし。交通費は一部支給でした。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
3	体力的にはかなりきついですが慣れると流れ作業のように進められて気が楽でした。人間関係も悪くはなく、短期で稼ぎたい時にはちょうど良い仕事でした。	黙々と体を動かすのが好きな人、細かい作業が得意な人に向いています。	暑さやニオイ、汚れに敏感な人は厳しいと思います。時間に追われるので、のんびり作業するタイプの人も向かないかもしれません。

アドバイスを一言	体験談
最初はスピードについていけないかもしれませんが、慣れれば自然と体が動くようになります。	お客様の忘れ物が多く、スマホや財布などを見つけた時は緊張しました。必ず上司を呼んで確認するルールがあり慣れるまで手が止まりがちでしたし、誠実な対応が大事な仕事だと感じました。

[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 5/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
CW	女性	20代	池袋 ショコラ	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タウンワーク	5	検索しやすいフォームや気になっている求人をまとめて応募できるのがいい。また、見た求人と似ている求人を教えてくれるから。	客室清掃	遅番 18:00～22:00 夜勤 22:00～6:00	和気あいあい、人間関係良好

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	夜勤の客室清掃は基本ワンオペなので、出る部屋が多いと終わるまでに時間がかかる。リネンの納品が重くてきつかった。	当日シフトの人たちと連携して最速で清掃を終えた時	スケジュール管理、備品管理	¥1,500	¥90,000	特になし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
5	とても働きやすい職場だったから	ダブルワークやしっかり稼ぎたいひと	潔癖症

アドバイスを一言	体験談
体力や段取りが大事になってきます	お客様がピザなどのデリバリーを頼んだ部屋が退室になった時、部屋に入った瞬間ピザの香りが充満しておりしばらくその部屋にお客様を入れることができなかった。

[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 6/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
バンビ	男性	40代	日光湯西川 亀の井ホテル	派遣

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
リゾバ.com	4	担当の方がとても親切だった。派遣前から派遣後、また定期的に連絡をしてくれて仕事の悩みの相談に乗ってくれた。	客室清掃、共有スペース清掃、大浴場清掃	9:00～18:00	清掃スタッフはみなさん親切だった

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
自分で見て学習した	お盆休みや紅葉の時期はたくさんのお客様がきて、部屋の準備をチェックインの時間までに終わらせるのが大変だった。	お客様から「ありがとう。」と言われたり、同僚や支配人から「ご苦労様」と言葉をかけられたりしたこと。	準備力	¥1,270	¥200,000	寮費無料、食費無料

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
4	初めての仕事でも無理なくできたから	黙々と作業をしたい人	協調性のない人

アドバイスを一言	体験談
大変なところもあるけどやりがいはある	一見すると裏方は地味な仕事だけど、なくてはならないものだということ。適当な作業はホテル全体の印象を落としてしまうので丁寧な作業を心がけること。トラブルはなかった。

[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 7/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
まひろ	男性	30代	沖縄県国頭郡恩納村 リザンシーパークホテル谷茶ベイ	派遣

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
リゾバ.com	4	求人情報の更新頻度が高く、写真や寮条件、シフト例が具体的でした。担当者の連絡も早く、面談から内定までがスムーズ。一方で、実際の時給幅や繁忙期の残業見込みなど、現場での差異が出やすい情報はもう少し明確だと助かります	客室清掃（ベッドメイク、バス・トイレ、鏡・水回り、アメニティ補充）、共用部清掃（廊下・EV・リネン庫）	基本9:30～15:30（1室15分目安／1日12～18室）。繁忙期は8:30～17:00で残業1時間前後あり。週5日、早番中心。土日祝と連休は人員増強で応援シフト。	外国籍スタッフも多く、チーム制で黙々と進める雰囲気。リーダーが巡回して品質チェックと進捗把握をしており、困りごとはすぐ共有。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	連休中は退室が集中し、標準15分の部屋を10分で回すことも。特に浴室の水垢・髪の毛チェックは時間を食いやすく、ベッドのシワ取りや枕の向き、アメニティの向き揃えなど細部の品質要件に慣れるまでプレッシャーでした。清掃カートの移動やシーツの運搬も体力を使います。	お客様連れのリピーターから「部屋が気持ちよくて毎回安心」とフロント経由でメッセージをもらった時。自分の段取りで1室あたりの時間短縮ができ、最終検査で指摘ゼロの日は達成感がありました。	段取り力／時短ベッドメイク手順／衛生管理（薬剤希釈・クロス運用）／ダブルチェック習慣／簡易的なインスペクション視点。	¥1,100	¥160,000	個室寮（相部屋期間あり）、水光熱一部補助、食事補助（まかない有日もあり）、制服貸与、送迎あり。交通費は規定内支給。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
4	体力面はきついが、評価基準が明確でスキルが上がるほど作業が楽になる実感があったため。待遇は地域相場並だが、寮・送迎・食事補助で生活コストが下がり、総合的には満足。	細かいチェックが得意で、黙々と作業を進めるのが好きな人。体力に自信があり、時間内に品質を落とさずに仕上げる工夫ができる人。	時間管理や優先順位付けが苦手な人、細部への注意が続かない人、腰や膝に慢性的な不調がある人は厳しい場面が多いです。

アドバイスを一言	体験談
滑り止め手袋・膝当て・速乾インナーで疲労軽減。最初は「手順を崩さない」ことに集中し、慣れてから時短テクを足すと品質が安定します。困ったらずリーダーに申告を。	忘れ物の現金封筒を発見。即座にリーダーへ申告し、フロント経由で警察・お客様へ対応。手順通りに進めたことで後日感謝の言葉をいただき、ルール遵守の大切さを実感しました。クレーム回避にも「報連相の速さ」が効きます

[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 8/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
もこりん	男性	30代	ルネッサンス リゾート オキナワ 沖縄県国頭郡恩納村	パート・アルバイト

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タウンワーク	4	情報が見やすく、勤務地や時給、シフトの詳細が明確でした。応募後の連絡もスムーズでしたが、面接日程の調整に少し時間がかかった点で星4にしました。	客室のベッドメイキング、バスルーム清掃、アメニティ補充、廊下や共用部の掃除などを担当しました。	9:00～15:00のシフトで、週4日勤務。繁忙期は週5日になることもありました。	年齢層は幅広く、ベテランの方が多かったですが、皆さん親切で協力的でした。黙々と作業する時間が多く、無理な会話もなく働きやすかったです。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	チェックアウト後の短時間で複数部屋を仕上げる必要があり、時間との戦いでした。特に連泊の多い時期は体力的にもきつかったです。	お客様が「部屋がきれいだった」とフロントで伝えてくれたと聞いたときは嬉しかったです。自分の仕事が評価されるとやる気につながります。	段取り力、時間管理、衛生管理、細部への気配りが身につきました。	¥950	¥80,000	食事補助はありました。昼食が従業員食堂で300円で提供されていました。寮はなし。

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
4	仕事内容はきつい部分もありましたが、職場の雰囲気が良く、達成感もありました。時給がもう少し高ければ星5でした。	黙々と作業するのが好きな人、体を動かすのが苦にならない人、清潔感に気を配れる人には向いていると思います。	細かい作業が苦手な人、時間管理ができない人、体力に不安がある人には厳しいかもしれません。

アドバイスを一言	体験談
最初は慣れないかもしれませんが、コツをつかめば効率よく動けるようになります。清掃はホテルの印象を左右する大事な仕事です。	繁忙期に部屋数が急増し、清掃時間が足りず焦ったことがありました。チームで協力して乗り切りましたが、事前の人員調整がもっとあればと思いました。

[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 9/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ps	男性	50代	伊良湖オーシャンリゾート	派遣

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
タイミー	4	サイトの使いやすさ、求人の多さがあります。自分の空いた時間を、有効に使えるので、使い易く助かっている	清楚、ルームメイキング	10:00～14:00	清掃はパートが多い、雰囲気も悪くないかと、スポットの派遣なので

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	慣れない仕事だったので、要領よくこなす事が出来なかった。きついと感じたことは、特にはありませんでした	終わってお疲れ様と帰る時	単発の仕事で、簡単にスキルは身に付かないかと	¥1,100	¥5,000	なし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
4	気楽でした	時間を有効活用したい人	潔癖症の人

アドバイスを一言	体験談
頑張ってください	タイミーで派遣で行ったのですが、女性の方のパートが多くて、女性の方向きかなとは感じました。仕事の内容的にも

[ホテル清掃スタッフに関する体験談 生データ 10/10]

ニックネーム	性別	年齢	働いていたホテル名	雇用形態
ここあ	女性	30代	那覇 スマイルホテル	派遣

応募経路	満足度	評価の理由	担当業務	勤務時間帯	職場の雰囲気
フルキャスト	4	勤務時間がしっかり守られており、応募時に服装や持ち物など細かく記載されており事前準備もしやすく、職場管理などがきちんと管理されていて、安心して応募できたから。	清掃の補助的なポジションで勤務しておりました。	9時半～13時半	丁寧に教えてもらい、また気さくに話しかけてくれたので質問がしやすく働きやすかったです。

教育体制	大変だったこと	やりがい	身についたスキル	時給	月収	福利厚生
丁寧だった	屈んだり、中腰での作業が多く腰への負担が大きかったことです。また、お客様によっては排水溝のネットを掃除する際に嘔吐物や残飯があったり、部屋の中にゴミが散乱していたりと酷いものもあり手間がかかることもありました。	丁寧かつスピーディに清掃をすることを心掛けて清掃し、勤務後またお願いしたいと依頼された時に気合いが入りました。	いかに効率よく、丁寧に作業するかを段取りすることが得意になりました。	¥1,100	¥26,400	なし

満足度	満足度の理由	おすすめしたい人	向いていない人の特徴
3	人手不足に加え、重労働の部分もあり、賃金が低いと感じたからです。	家事がすき、綺麗好きにはうってつけだと思います。	大雑把な人や、家事が苦手な人

アドバイスを一言	体験談
大変な事もあるかと思いますが、清掃を通して気持ちもスッキリすると思います。	女性が多い職場で中年女性や高齢女性の方が主に勤務されていましたが、体力を使う仕事でもあるので男性職員が増えてくれるといいなと感じました。また、私は風呂場の掃除の際に滑って転倒しお尻に大きな痣を作ってしまったので、怪我の危険性がある職場でもあるので常に注意を払って行動しなければいけないと反省しました。

資料をご覧いただき
誠にありがとうございました。
引用する場合は引用元を明示してください。

お問い合わせ

[会社名] 株式会社Glip

[メールアドレス] info@glip-o.co.jp

[ウェブサイト] <https://hoteldebaito.com/>
